1. Сервер лицензий (руководство пользователя) . . . . . .

1.1 Основные операции 4
1.2 Конфигурирование модулей 19
1.3 Перенос ключей 23
1.4 Продажа ПО | Модулей 27
1.5 Статистика по договору 29

Сервер лицензий (руководство пользователя)

В разделе приведено описание различных операций для ролей "Партнер" и "Клиент".

Основные операции

- Просмотр информации о договоре
- Добавление объекта
- Добавление ключа
- Установка ключа
- Быстрая установка ключа
- Работа со списком установленных ключей
- Просмотр информации о ключе
- Редактирование ключа
- Фильтрация и поиск объектов
- Генерация лицензий

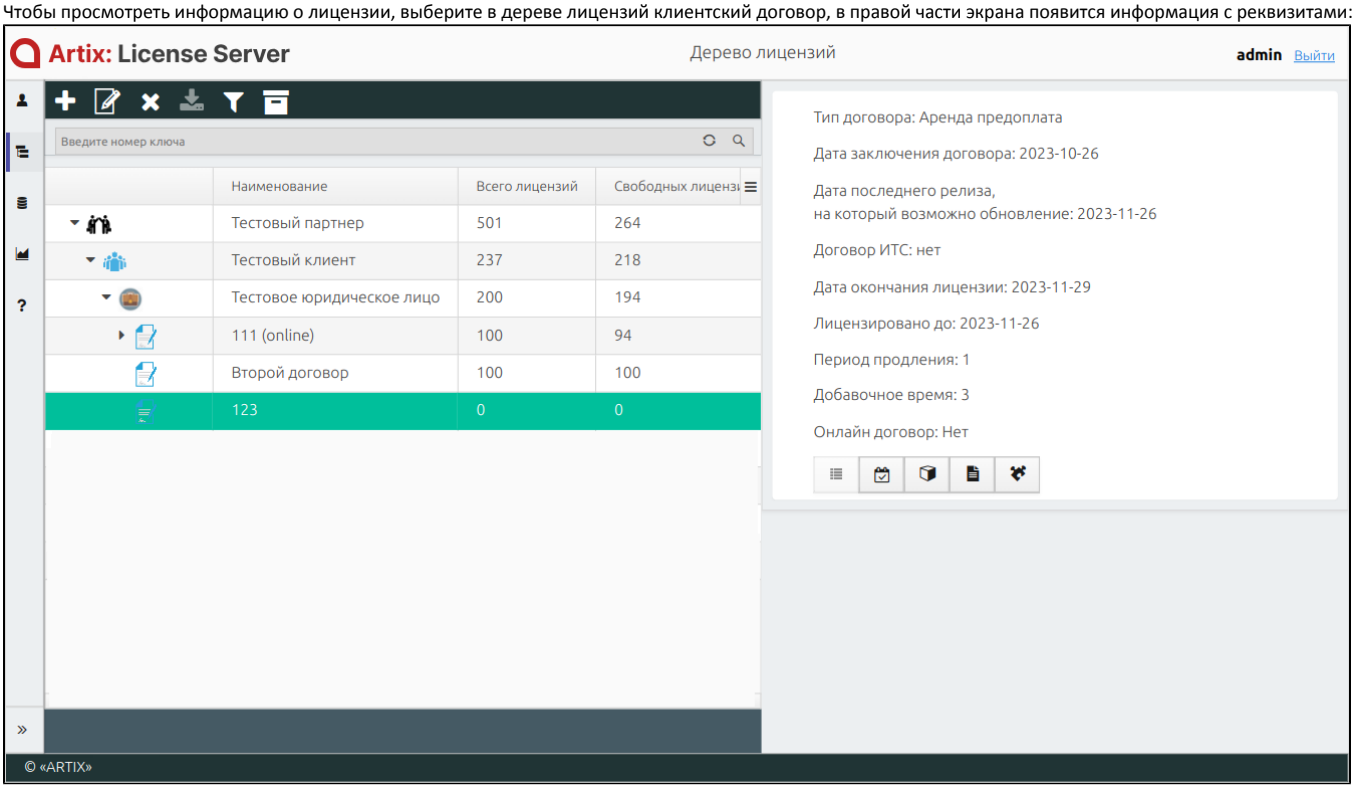
Для получения лицензии в одном из форматов, пользователю необходимо выполнить следующие действия:

1. Приобрести нужную продукцию у дистрибьютора. Продукция приобретается от юридического лица клиента на основании договора клиента.
2. Добавить ключ в систему.
3. Удостовериться, что в справочнике объектов учтен объект на котором установлена касса.
4. Выбрать договор и выполнить установку ключа на объект. Ключ станет доступен в файле с лицензией.

Поля, отмеченные звездочкой, обязательны для заполнения. Если обязательное поле не заполнено или задано неверно, то оно будет подсвечено красным цветом, рядом будет отображен восклицательный знак. При наведении курсора мыши на подсвеченное поле всплывет подсказка.

Просмотр информации о договоре

Чтобы просмотреть информацию о лицензии, выберите в дереве лицензий клиентский договор, в правой части экрана появится информация с реквизитами:



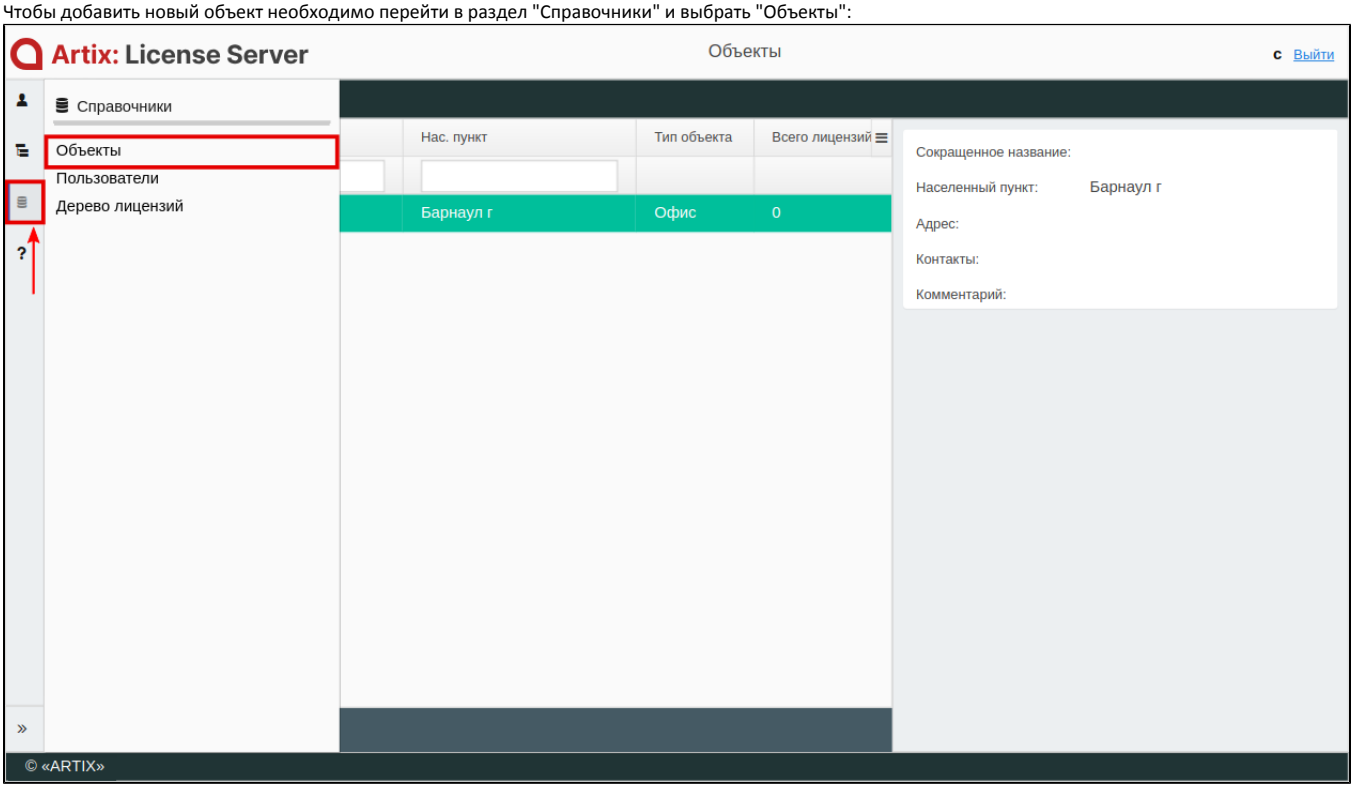
- **Тип договора** – Условно делится на два вида: "Продажа" и "Аренда".
- **Дата заключения договора** – устанавливается один раз при первой покупке лицензии и остается неизменной.
- **Дата последнего релиза, на который возможно обновление** – дата выхода последнего релиза, на котором сможет работать программный продукт, использующий лицензию по данному договору. Определяется датой заключения договора или датой окончания договора ИТС.
- **Договор ИТС** – наличие договора ИТС.
- **Дата окончания лицензии** – дата окончания лицензирования систем.
- **Лицензировано до** – устанавливается автоматически при заведении договора, как "Дата заключения договора" + "Период продления". Эта дата прописывается автоматически в поле "Дата окончания обновления" и записывается в файл лицензии.

- **Период продления** – срок, на который лицензия берется в аренду, каждый раз производится оплата на этот срок. Например, установили срок продления 1 месяц - клиент 1 месяц оплатил, ему выпустили лицензию на этот период.
- **Добавочное время** – бонусное время сверх периода продления, т.е. на сколько дней больше будет действовать лицензия. В течение этого времени кассы работают, у клиента есть запас времени, чтобы успеть оплатить и продлить лицензию.
- **Онлайн договор** – наличие онлайн договора.

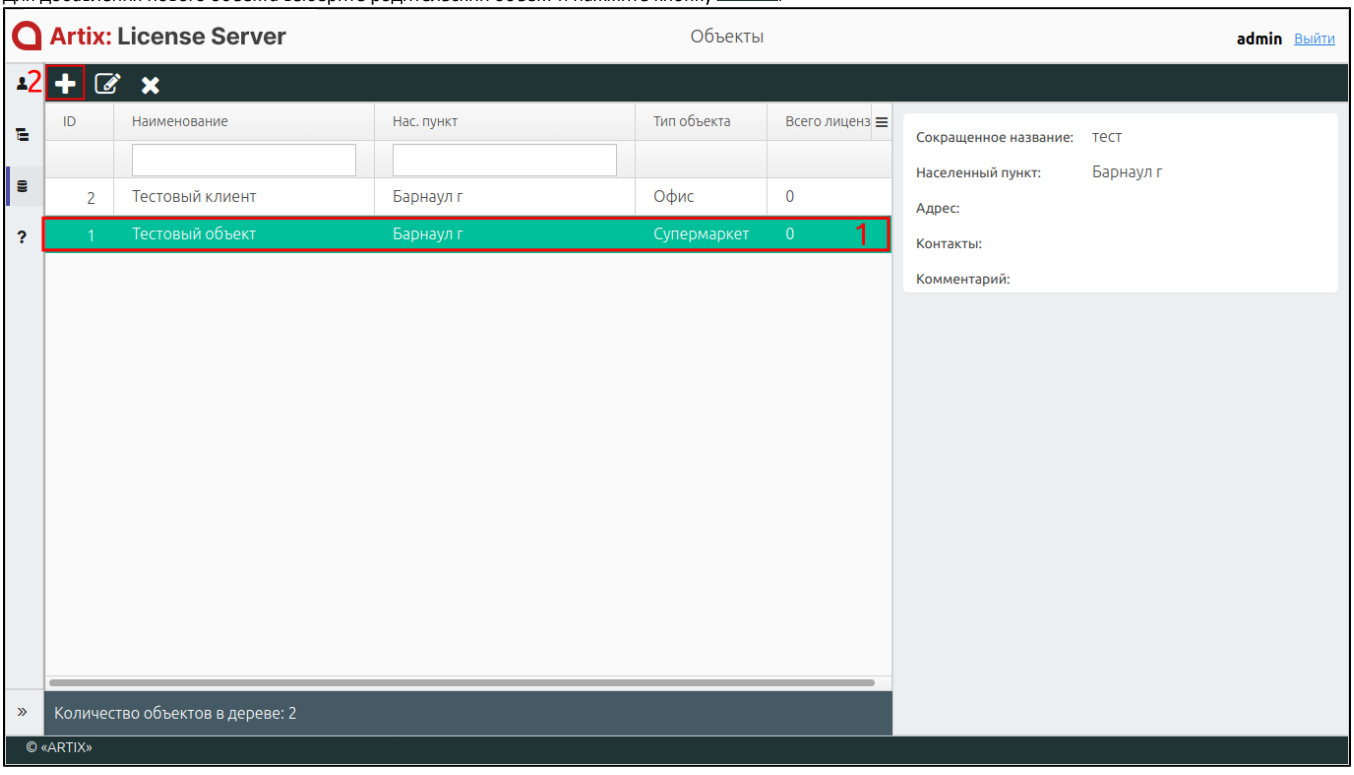
Для каждого клиентского договора можно просмотреть информацию о количестве проданных и свободных лицензий в разрезе типов ПО. Подробнее об этом можно прочитать в разделе "Статистика по договору".

Добавление объекта

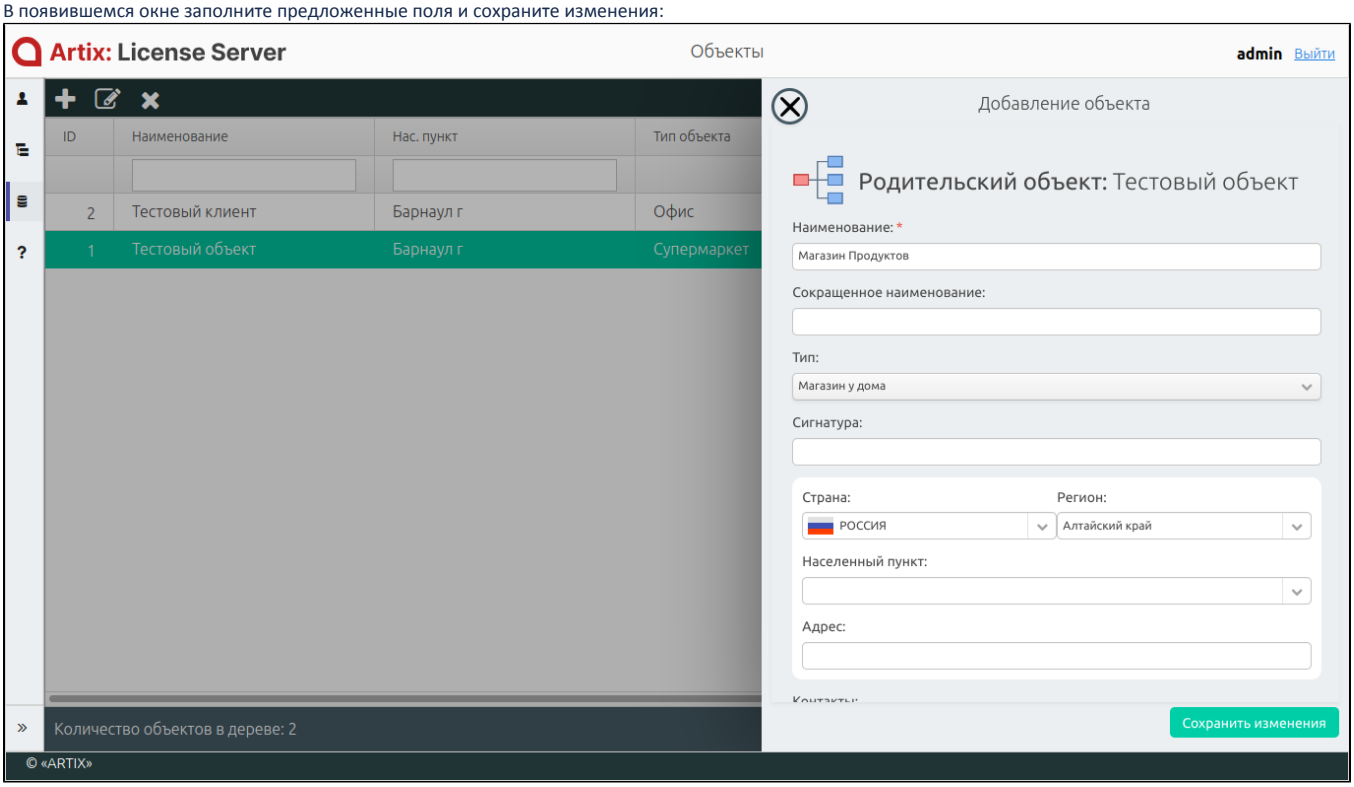
Чтобы добавить новый объект необходимо перейти в раздел "Справочники" и выбрать "Объекты":



Для добавления нового объекта выберите родительский объект и нажмите кнопку :

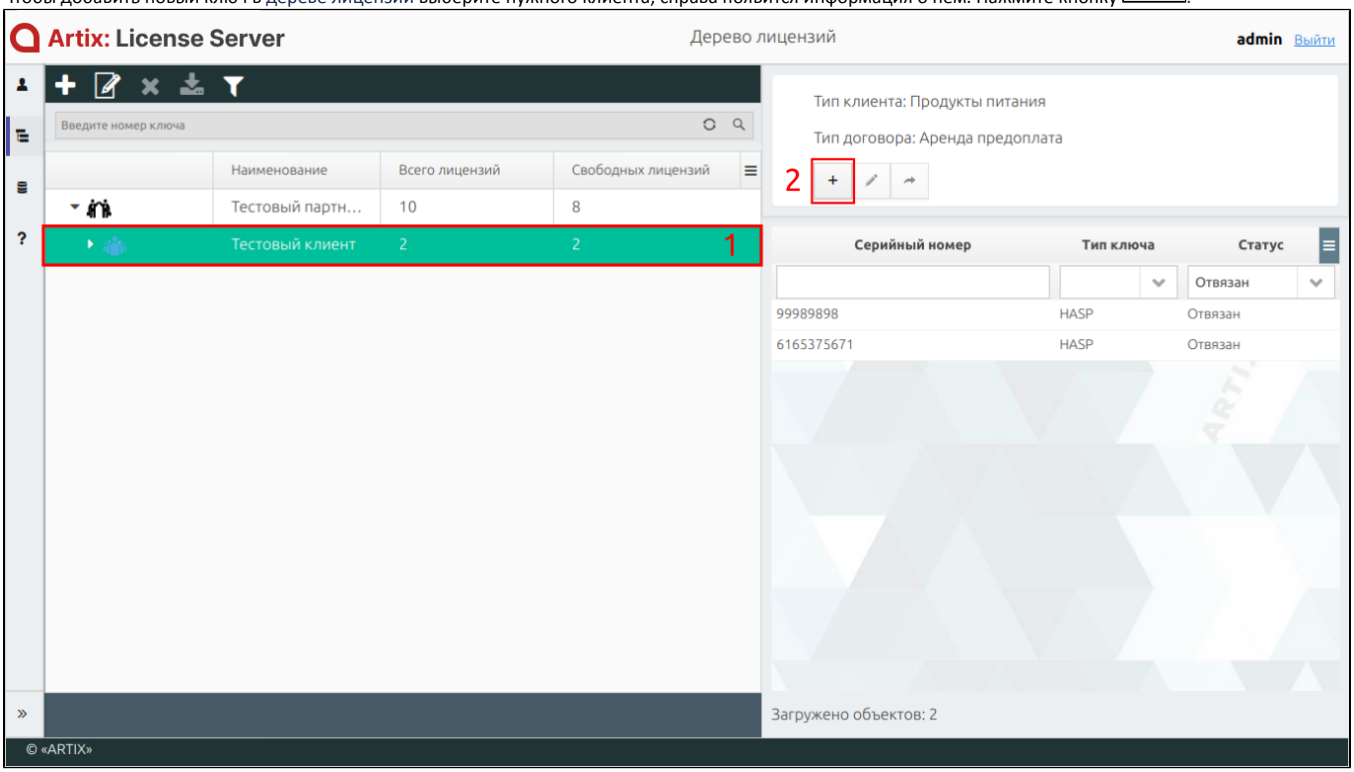


В появившемся окне заполните предложенные поля и сохраните изменения:

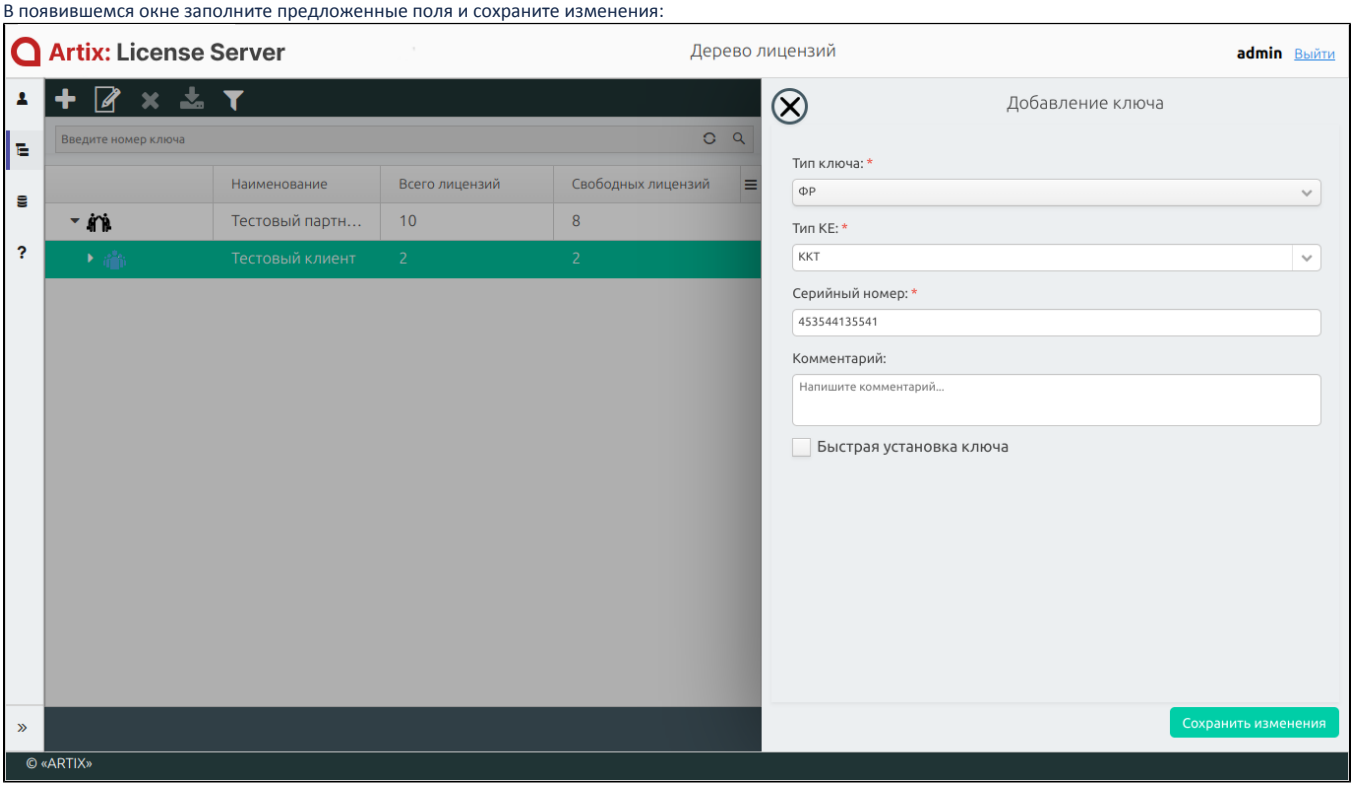


Добавление ключа

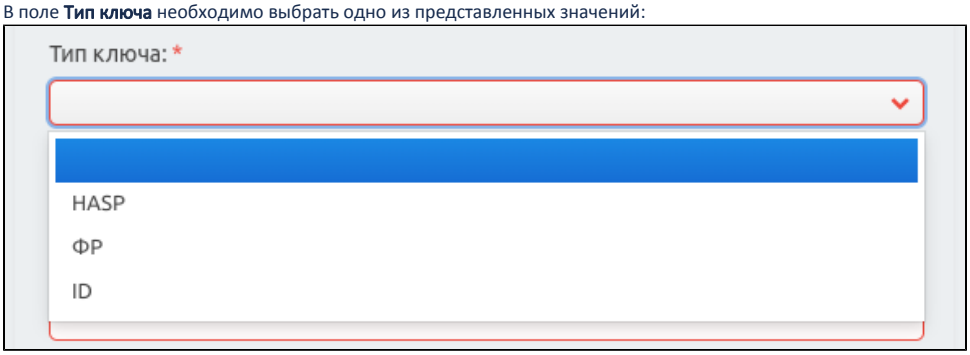
Чтобы добавить новый ключ в дереве лицензий выберите нужного клиента, справа появится информация о нем. Нажмите кнопку :



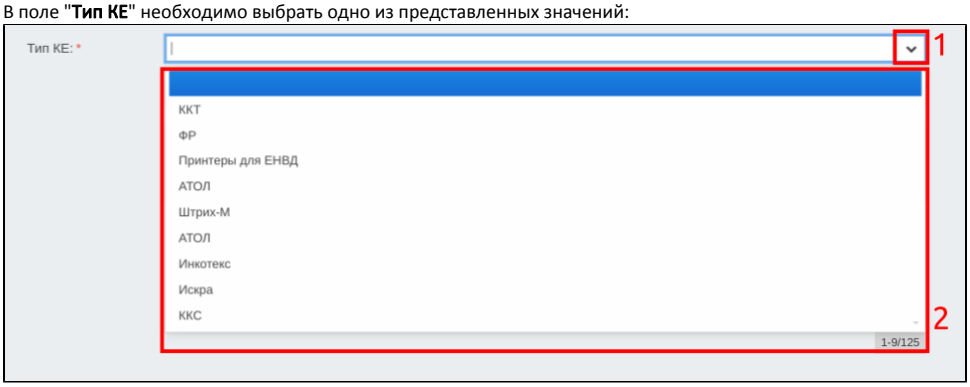
В появившемся окне заполните предложенные поля и сохраните изменения:



- В поле **Тип ключа** необходимо выбрать одно из представленных значений:

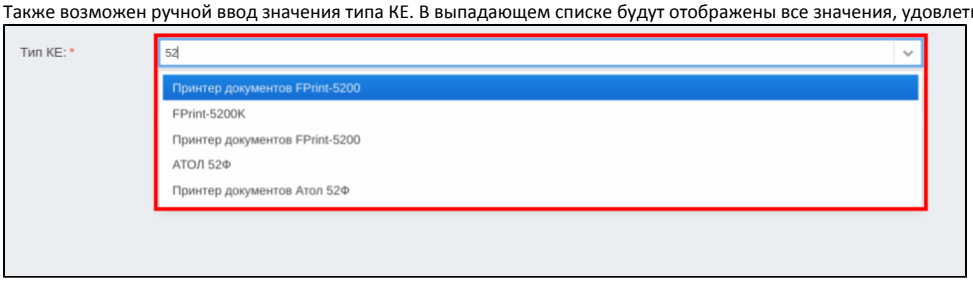


  - HASP – аппаратный USB-ключ,
  - ФР – ключ по идентификатору фискального регистратора,
  - ID – ключ по идентификатору оборудования.
- В поле "**Тип КЕ**" необходимо выбрать одно из представленных значений:



1. Нажмите на кнопку выпадающего списка левой кнопкой мыши.

2. Выберите нужное значение из выпадающего списка.
   Для прокрутки всего списка используйте колесо мыши или клавиши клавиатуры "Стрелка вверх" и "Стрелка вниз". Для подтверждения выбора нажмите левую кнопку мыши или клавишу "Enter".
   Также возможен ручной ввод значения типа КЕ. В выпадающем списке будут отображены все значения, удовлетворяющие условию ввода:

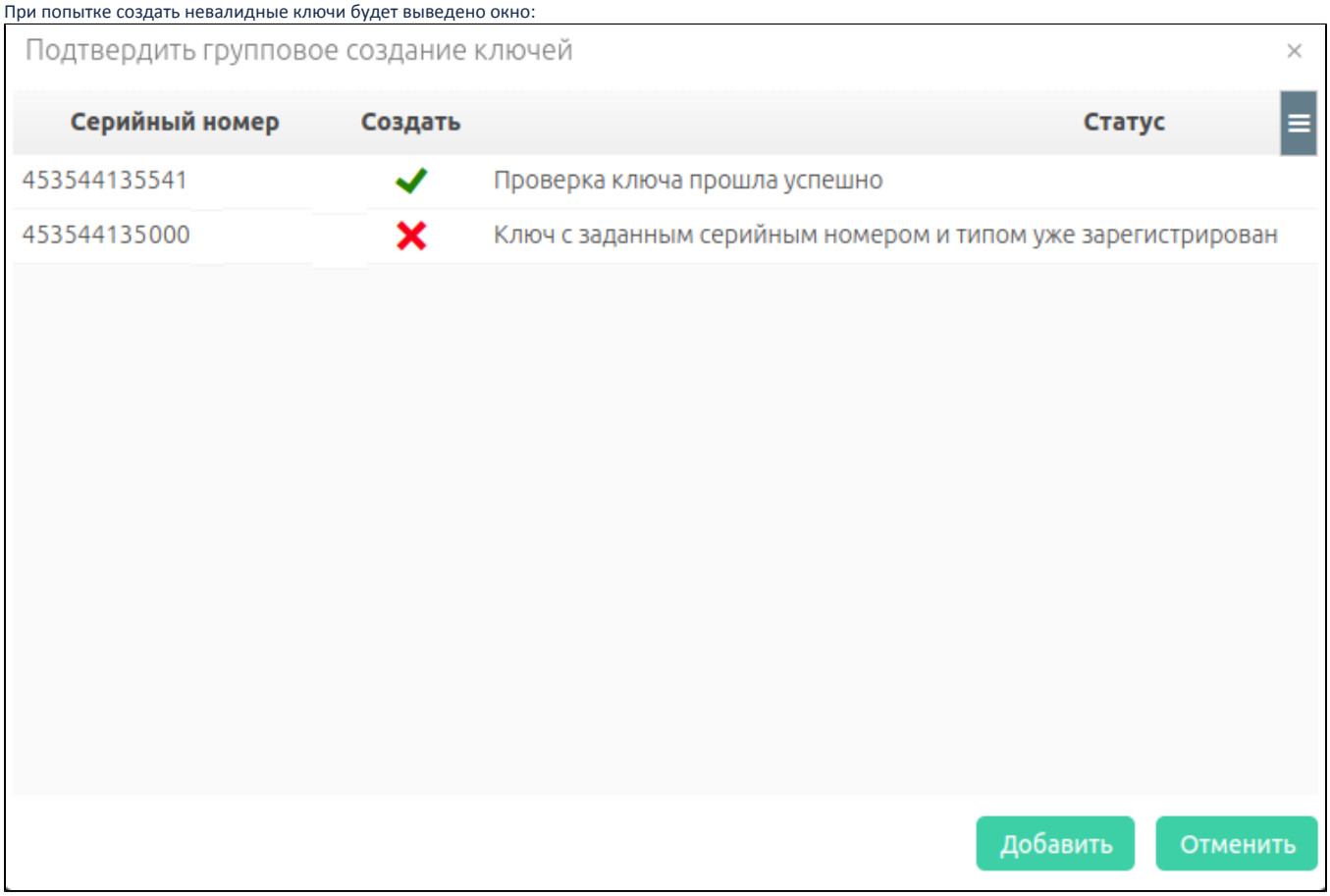


   Если тип ключа – ID, то будет автоматически выбран Hardware ID. Если тип ключа – ФР, то необходимо выбрать используемый тип фискального регистратора из списка.

- В поле "**Серийный номер**" нужно ввести один или несколько серийных номеров через запятую.

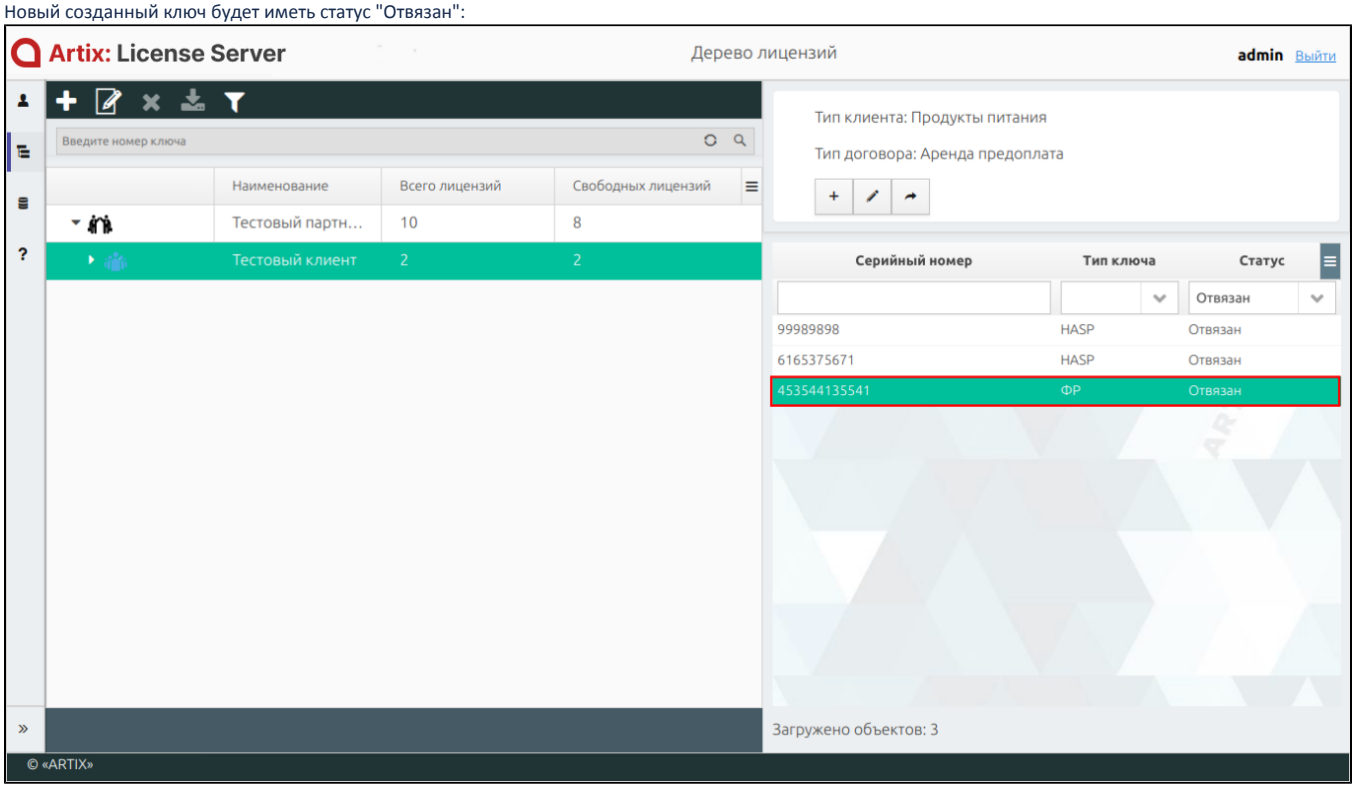
> Если серийный номер указан с лидирующими нулями, то при считывании файла лицензии на кассе данный ключ будет распознан без лидирующих нулей.
>
> **Пример**
>
> Ключи в лицензии:
>
> 1. 0000000000000017477
> 2. 00017477
> 3. 17477
>
> Данные ключи идентичны и будут обработаны как 17477.

При попытке создать невалидные ключи будет выведено окно:



Для добавления валидных ключей необходимо нажать кнопку "Добавить". Значком  помечены невалидные ключи, которые не могут быть созданы.

Новый созданный ключ будет иметь статус "Отвязан":

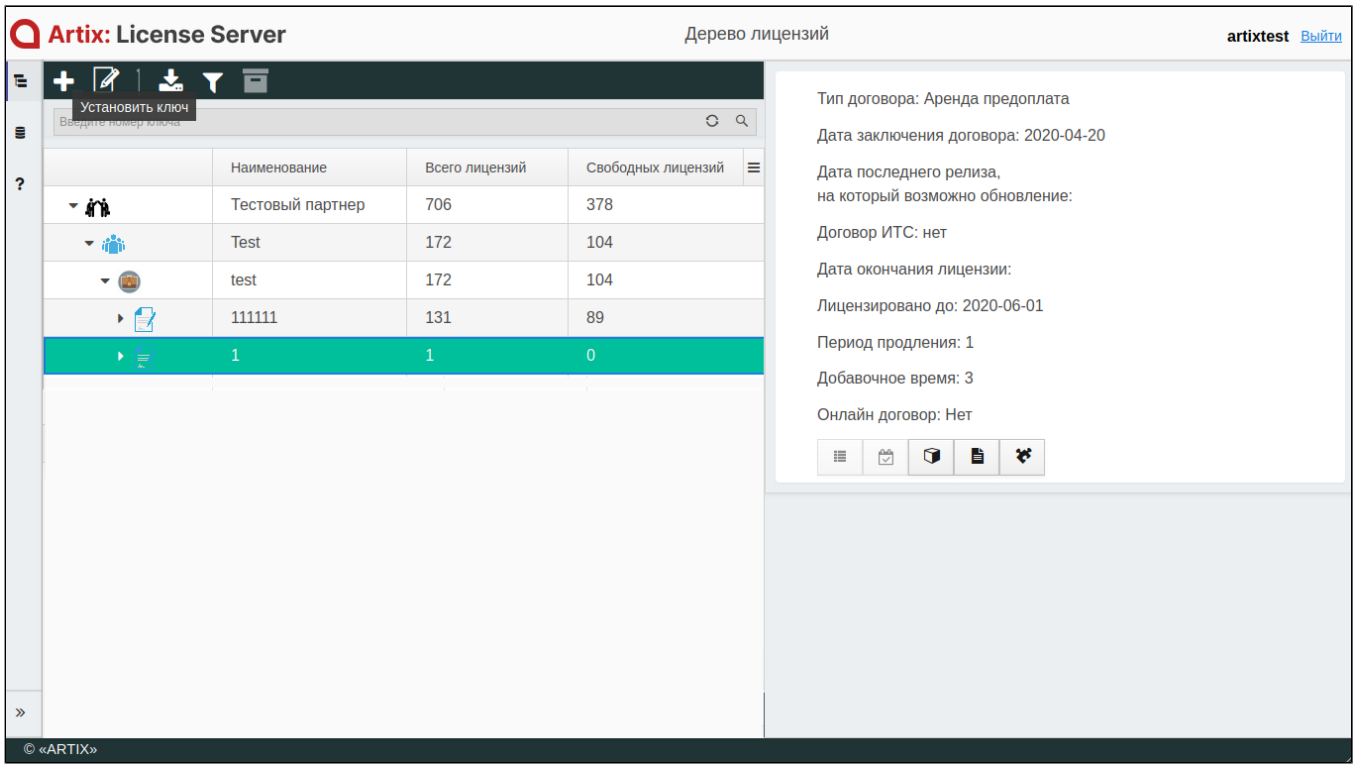


Реализована возможность переноса ключей на других клиентов. Для этого необходимо выбрать клиента, выбрать ключ и нажать кнопку "Перенести ключ" .

Подробнее о переносе можно прочитать в разделе "Перенос ключей".

Установка ключа

Чтобы установить ключ на договор в дереве объектов выберите нужный договор, нажмите кнопку "Добавить элемент"  и выберите операцию "Установить ключ":

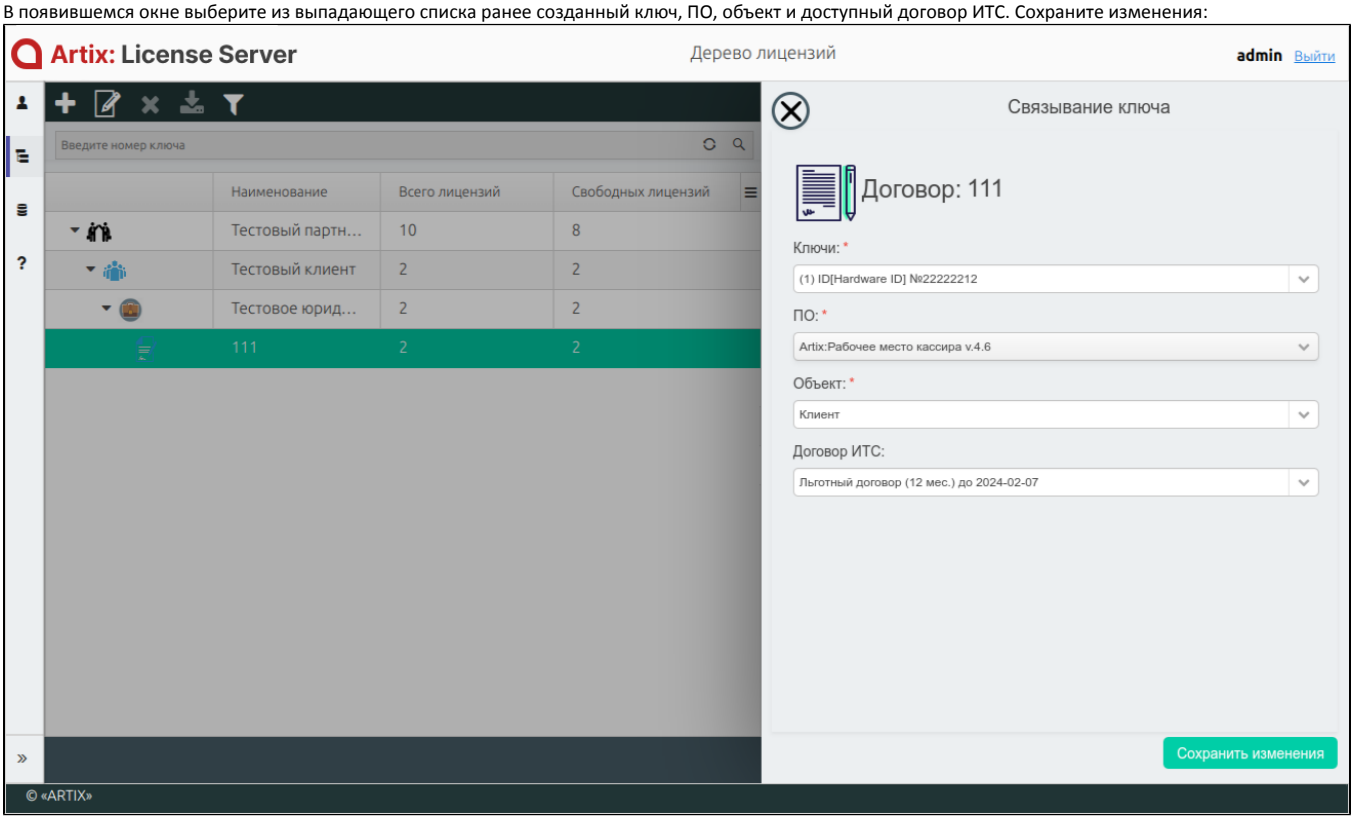


- **Тип договора.** Условно делится на два вида: "Продажа" и "Аренда".
- **Дата заключения договора** – устанавливается один раз при первой покупке лицензии и остается неизменной.
- **Дата последнего релиза, на который возможно обновление** – дата выхода последнего релиза, на котором сможет работать программный продукт, использующий лицензию по данному договору. Определяется датой заключения договора или датой окончания договора ИТС.
- **Договор ИТС** – это договор информационно-технологического сопровождения, в рамках которого пользователи получают помощь по работе с программным продуктом.

  - Указывается только для договоров с типами "Продажа" и "Продажа безлимитный".
  - Важно внимательно выбирать договор ИТС, так как от него зависит возможность обновления устанавливаемого ключа. Рекомендуется выбирать последний в списке договор, так как он наиболее актуальный.

- **Дата окончания лицензии** – дата окончания лицензирования систем.
- **Лицензировано до** – устанавливается автоматически при заведении договора, как "Дата заключения договора" + "Период продления". Эта дата прописывается автоматически в поле "Дата окончания обновления" и записывается в файл лицензии.
- **Период продления** – срок, на который лицензия берется в аренду, каждый раз производится оплата на этот срок. Например, установили срок продления 1 месяц - клиент 1 месяц оплатил, ему выпустили лицензию на этот период.
- **Добавочное время** – бонусное время сверх периода продления, т.е. на сколько дней больше будет действовать лицензия. В течение этого времени кассы работают, у клиента есть запас времени, чтобы успеть оплатить и продлить лицензию.
- **Онлайн договор** – наличие онлайн договора.

В появившемся окне выберите из выпадающего списка ранее созданный ключ, ПО, объект и доступный договор ИТС. Сохраните изменения:



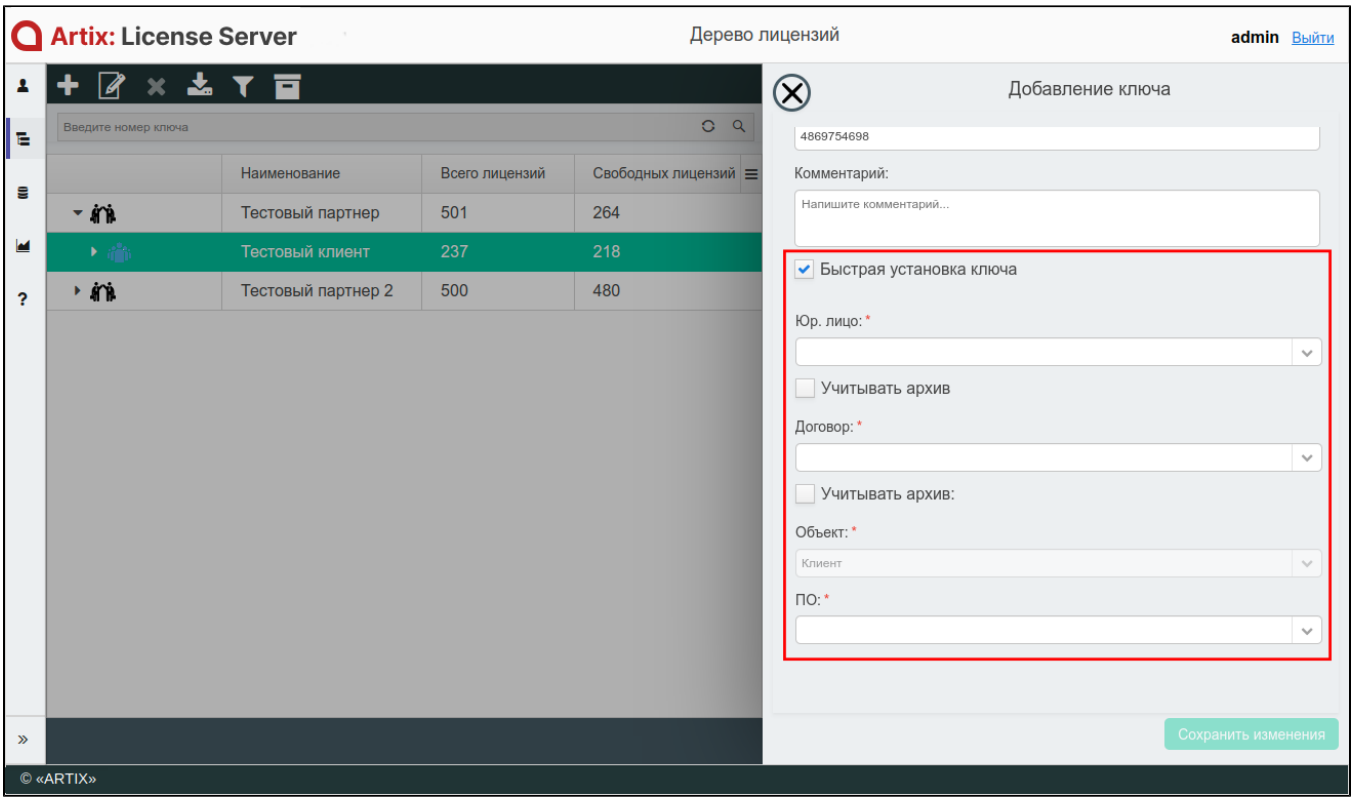
Если для ПО выпадающий список пуст, значит лицензия для продукта не выкуплена. Обратитесь к менеджеру.

Быстрая установка ключа

В сервере лицензий при создании ключа есть возможность его быстрой установки. Для этого при добавлении ключа установите флаг "Быстрая установка ключа", выберите из выпадающего списка необходимые данные и сохраните изменения.

Если у клиента одно юридическое лицо, контракт и объект, то их данные подставляются автоматически в соответствующие поля.

Функционал быстрой установки ключа доступен только при наличии свободных лицензий.



- **Юридическое лицо** – сторона клиента, участвующая в заключении договоров. У каждого клиента может быть несколько юридических лиц.
- **Договор** – договор на использование продукта.
- **Договор ИТС** – это договор информационно-технологического сопровождения, в рамках которого пользователи получают помощь по работе с программным продуктом.

  - Указывается только для договоров с типами "Продажа" и "Продажа безлимитный".
  - Важно внимательно выбирать договор ИТС, так как от него зависит возможность обновления устанавливаемого ключа. Рекомендуется выбирать последний в списке договор, так как он наиболее актуальный.

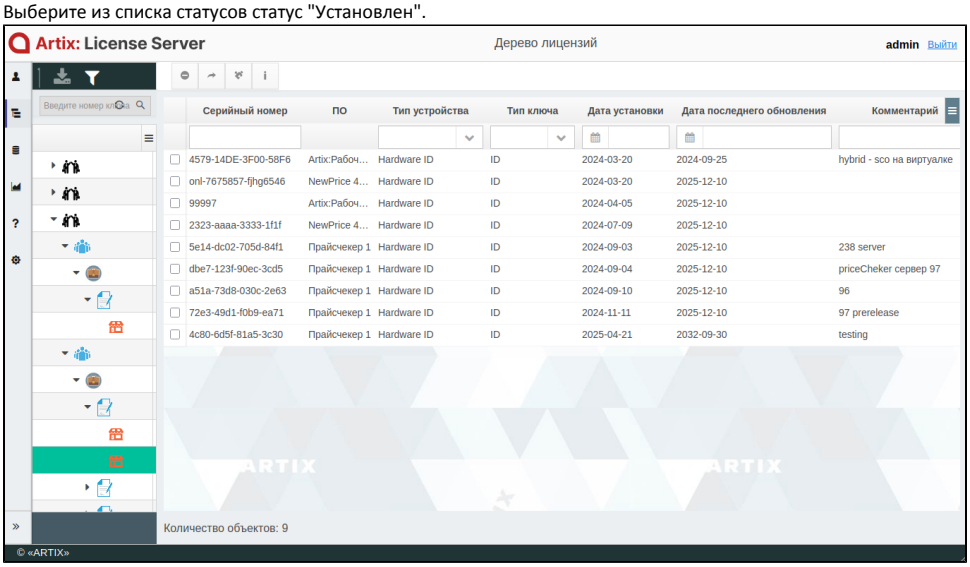
- **Объект** – связующее звено между договором и лицензионным ключом, причём сам объект может быть задействован в нескольких договорах клиента. Объект может быть родительским – офис (создается при создании клиента автоматически), и дочерним – непосредственно торговая точка.
- **ПО** – программное обеспечение.

Работа со списком установленных ключей

Для того чтобы просмотреть список установленных ключей, необходимо:

1. В Дереве лицензий выбрать нужный Объект. После этого будет выведен список ключей.

2. Выберите из списка статусов статус "Установлен".

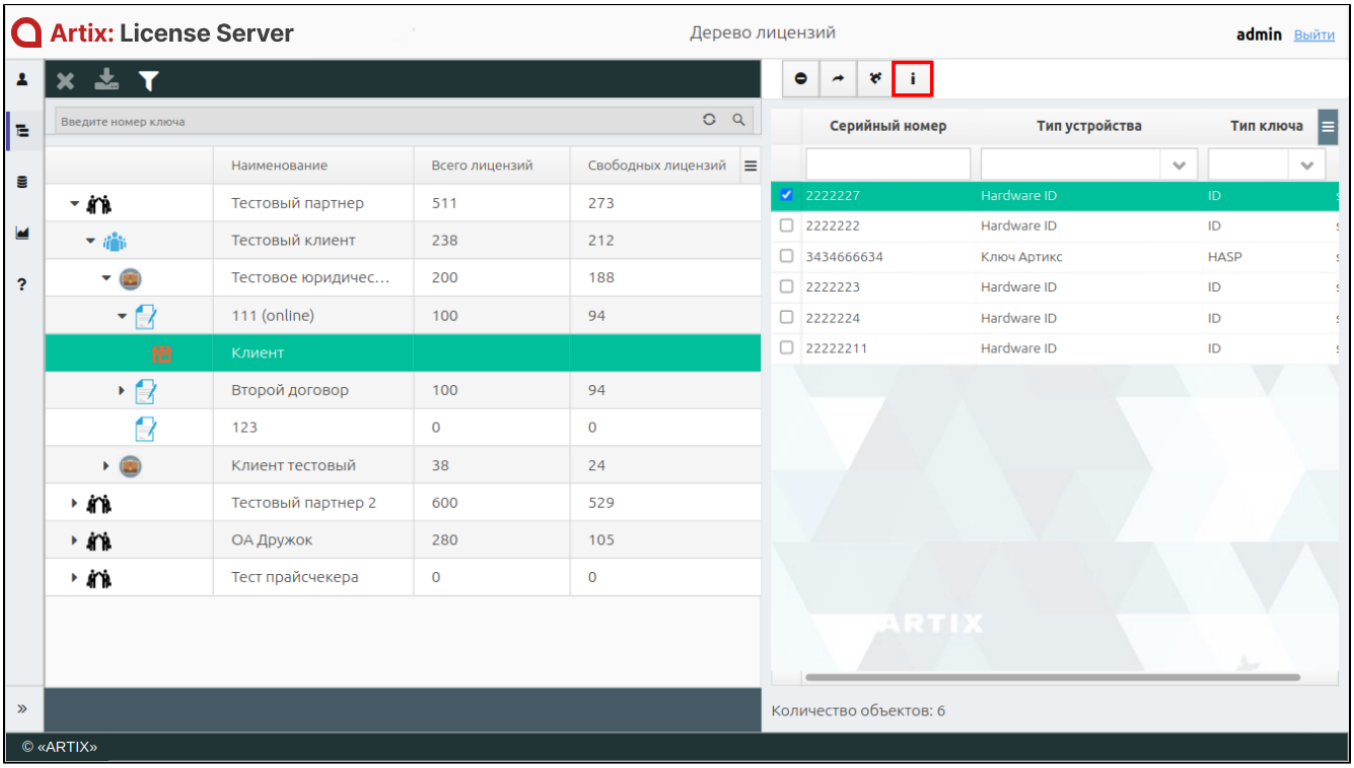


- **Серийный номер** – серийный номер ключа.
- **Тип устройства** – разновидность оборудования, на которое приобретается лицензионный ключ.
- **Тип ключа** выбирается из выпадающего списка:
  - HASP – аппаратный USB-ключ,
  - ФР – ключ по идентификатору фискального регистратора,
  - ID – ключ по идентификатору оборудования.
- **Дата установки** – дата создания ключа в системе.
- **Дата последнего обновления** – дата последнего релиза, на который возможно обновление ПО на оборудовании, на котором установлен данный ключ.
- **Комментарий** – пояснение/уточнение. Может содержать любую дополнительную информацию.

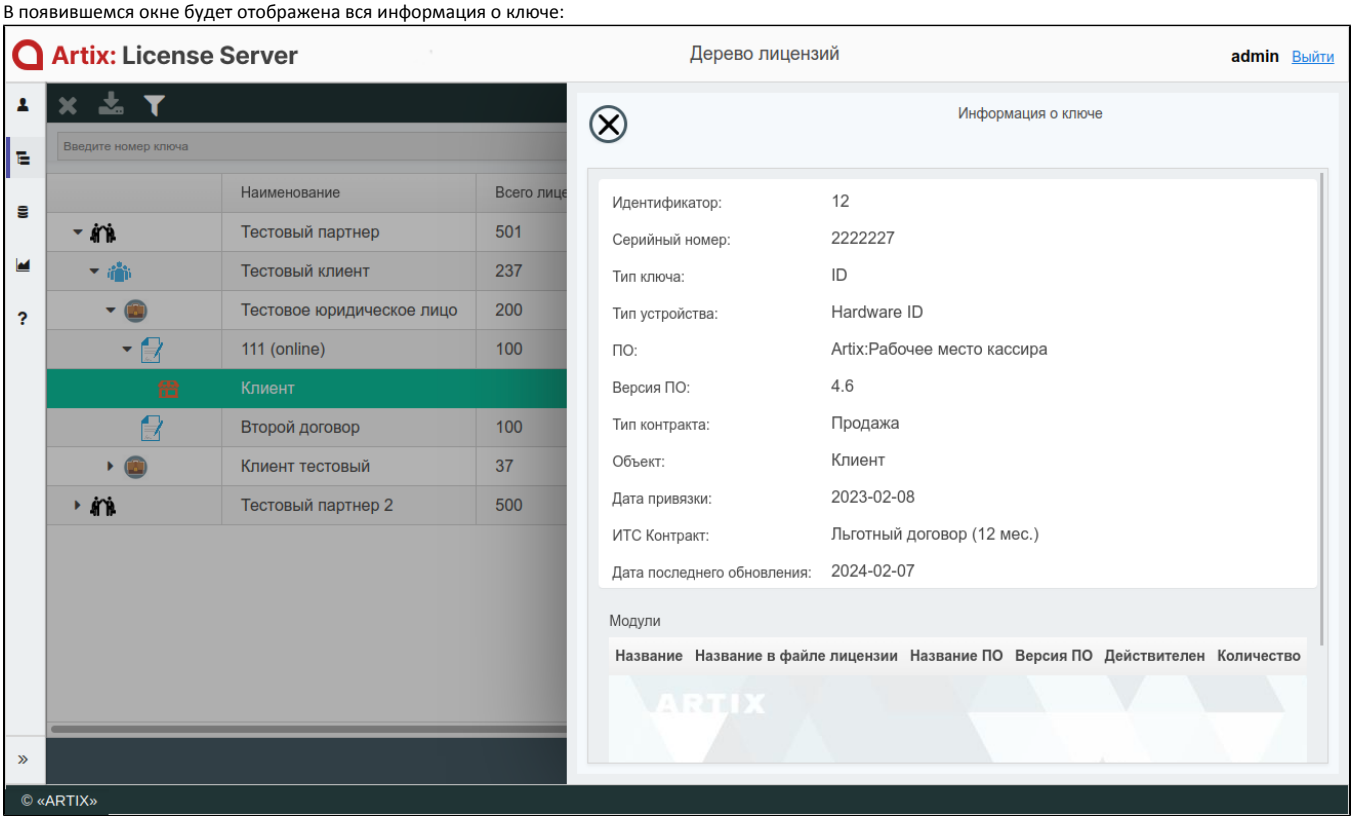
Просмотр информации о ключе

Для просмотра информации о ключе необходимо:

1. Выбрать нужный объект.
2. Выбрать из списка необходимый ключ.
3. Нажать кнопку "Показать информацию о ключе" .



В появившемся окне будет отображена вся информация о ключе:



- **Идентификатор** – уникальный идентификатор ключа. Задается автоматически.
- **Серийный номер** – серийный номер ключа.
- **Тип ключа** выбирается из выпадающего списка:
  - HASP – аппаратный USB-ключ,
  - ID – ключ по идентификатору оборудования,
  - ФР – ключ по идентификатору фискального регистратора.
- **Тип устройства** – разновидность оборудования, на которое приобретается лицензионный ключ.
- **ПО** – программное обеспечение.

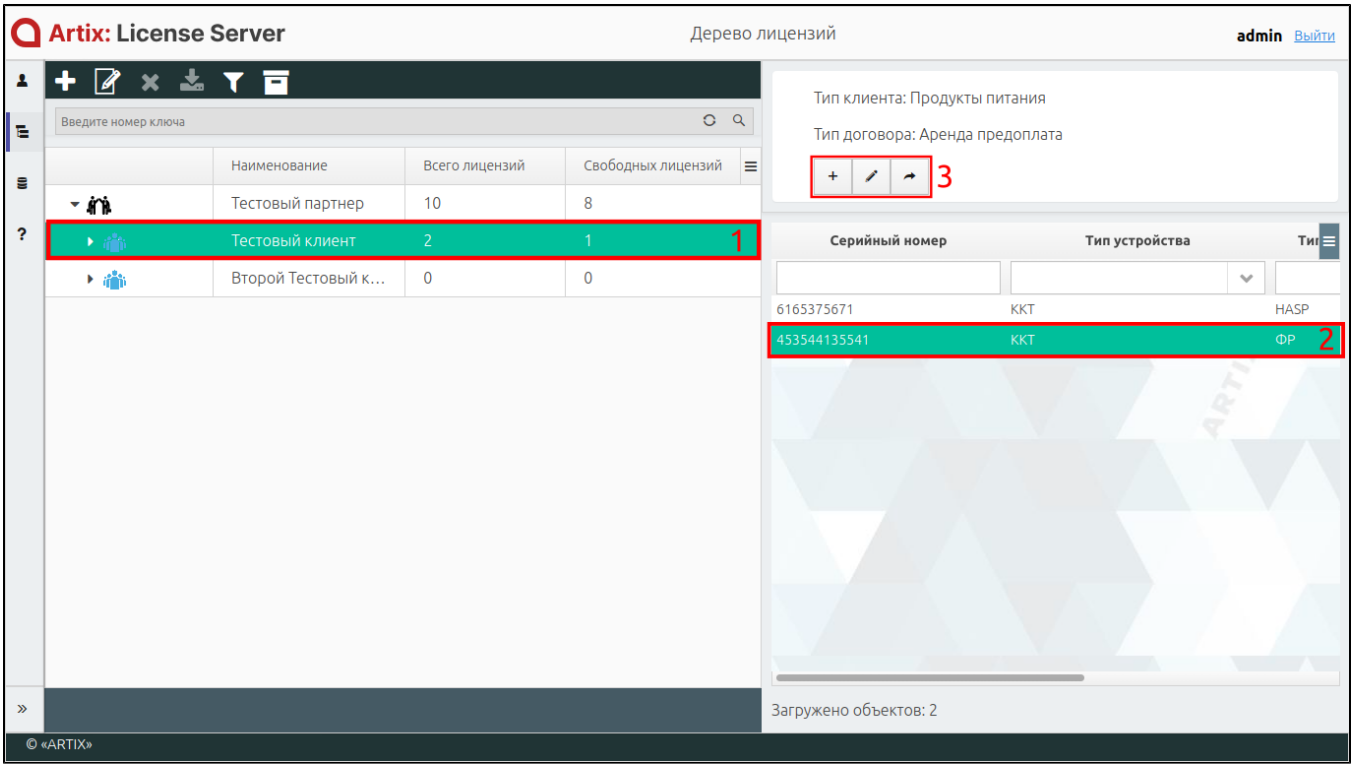
- **Версия ПО** – уникальная сборка программного продукта с присвоенной ей цифровой последовательностью.
- **Тип контракта = тип договора.**
- **Объект** – связующее звено между договором и лицензионным ключём, причём сам объект может быть задействован в нескольких договорах клиента. Объект может быть родительским – офис (создается при создании клиента автоматически), и дочерним – непосредственно торговая точка.
- **Дата привязки** – дата привязывания ключа к объекту.
- **ИТС Контракт = Договор ИТС**.
- **Дата последнего обновления** – дата последнего релиза, на который возможно обновление ПО на оборудовании, на котором установлен данный ключ.

Редактирование ключа

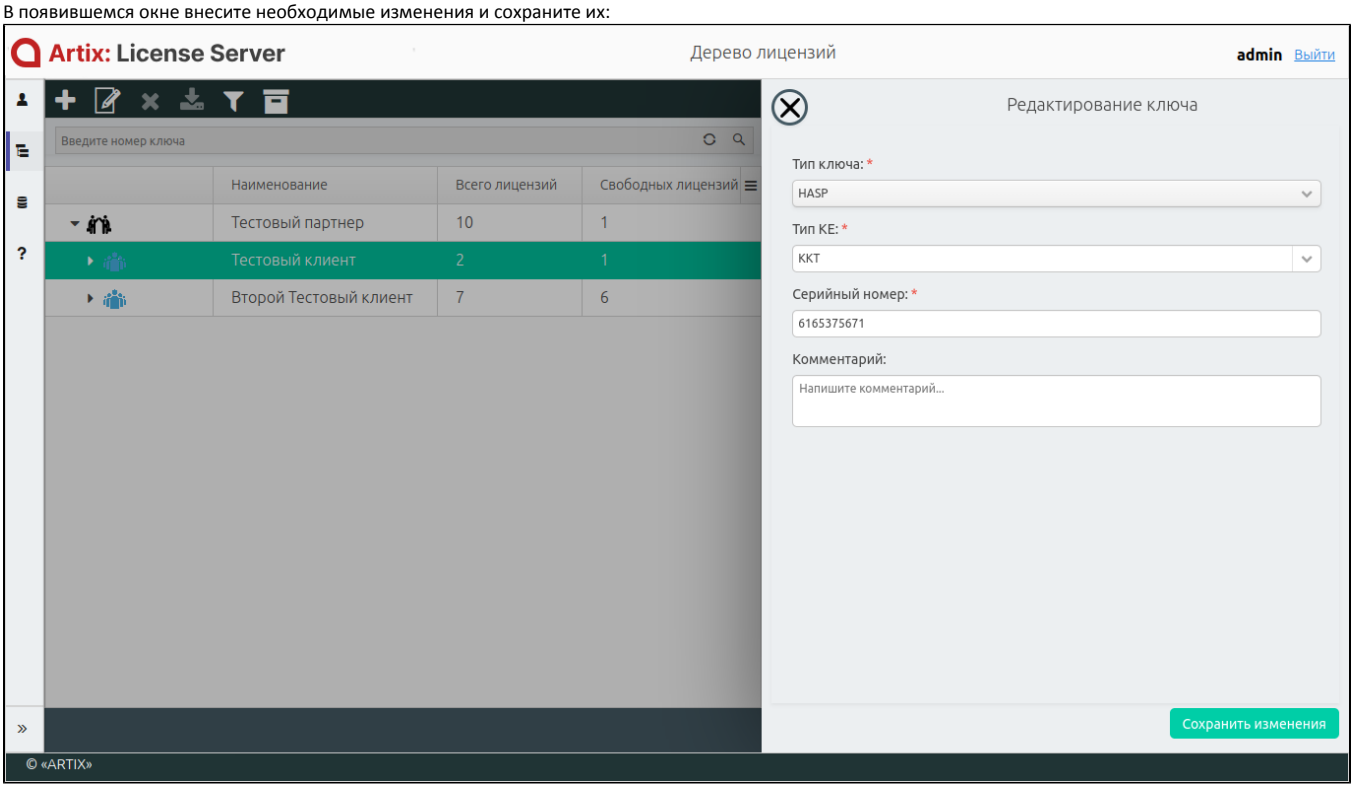
> Редактирование возможно только для отвязанных ключей.

Для редактирования ключа необходимо:

1. Выбрать из списка Клиента.
2. Выбрать из списка ключей необходимый ключ.
3. Нажать кнопку "Изменить элемент" .



В появившемся окне внесите необходимые изменения и сохраните их:

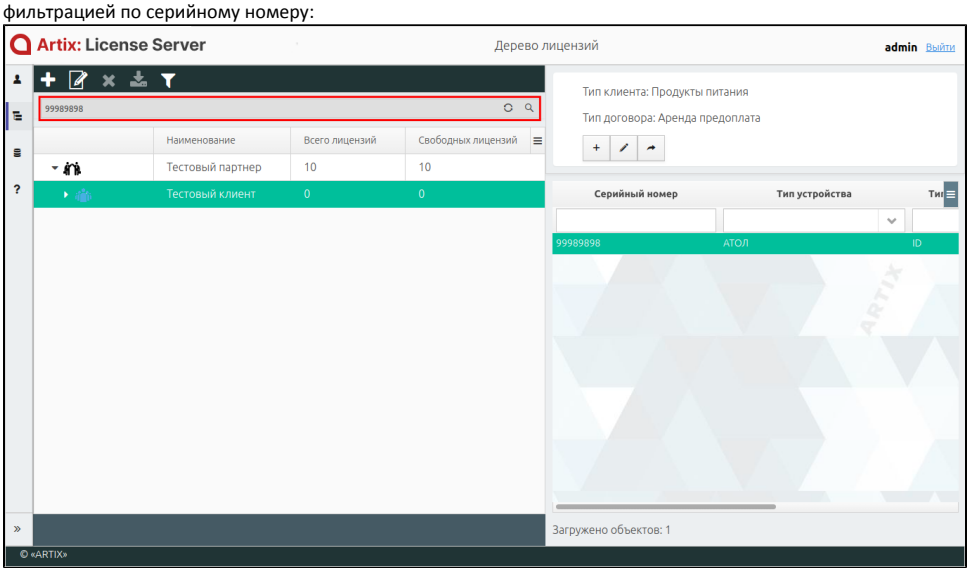


- **Тип ключа** выбирается из выпадающего списка:
  - HASP – аппаратный USB-ключ,
  - ФР – ключ по идентификатору фискального регистратора,
  - ID – ключ по идентификатору оборудования.
- **Тип КЕ** – тип устройства.
- **Серийный номер** – серийный номер ключа.
- **Комментарий** – пояснение/уточнение.

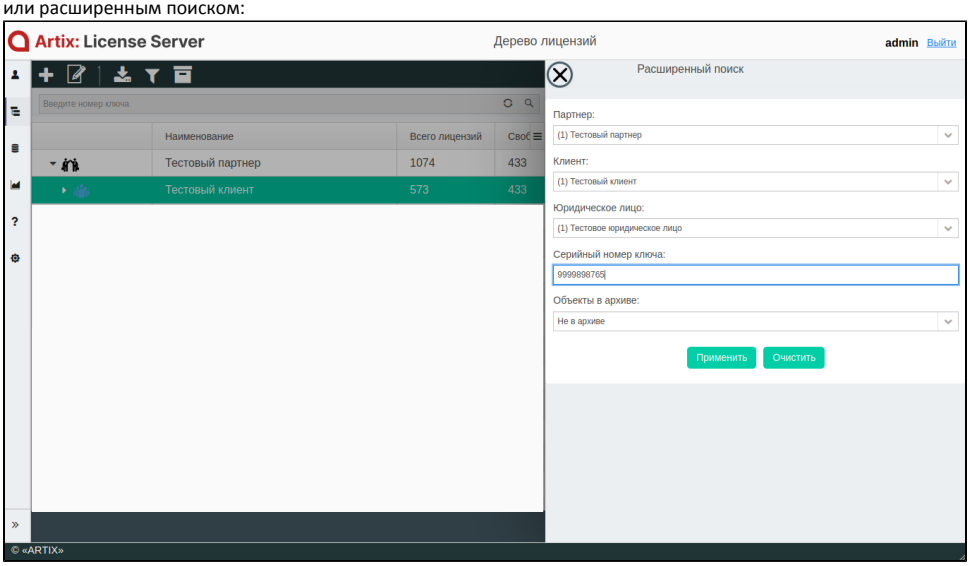
Фильтрация и поиск объектов

Для удобства поиска партнера или клиента в дереве лицензий воспользуйтесь

- фильтрацией по серийному номеру:



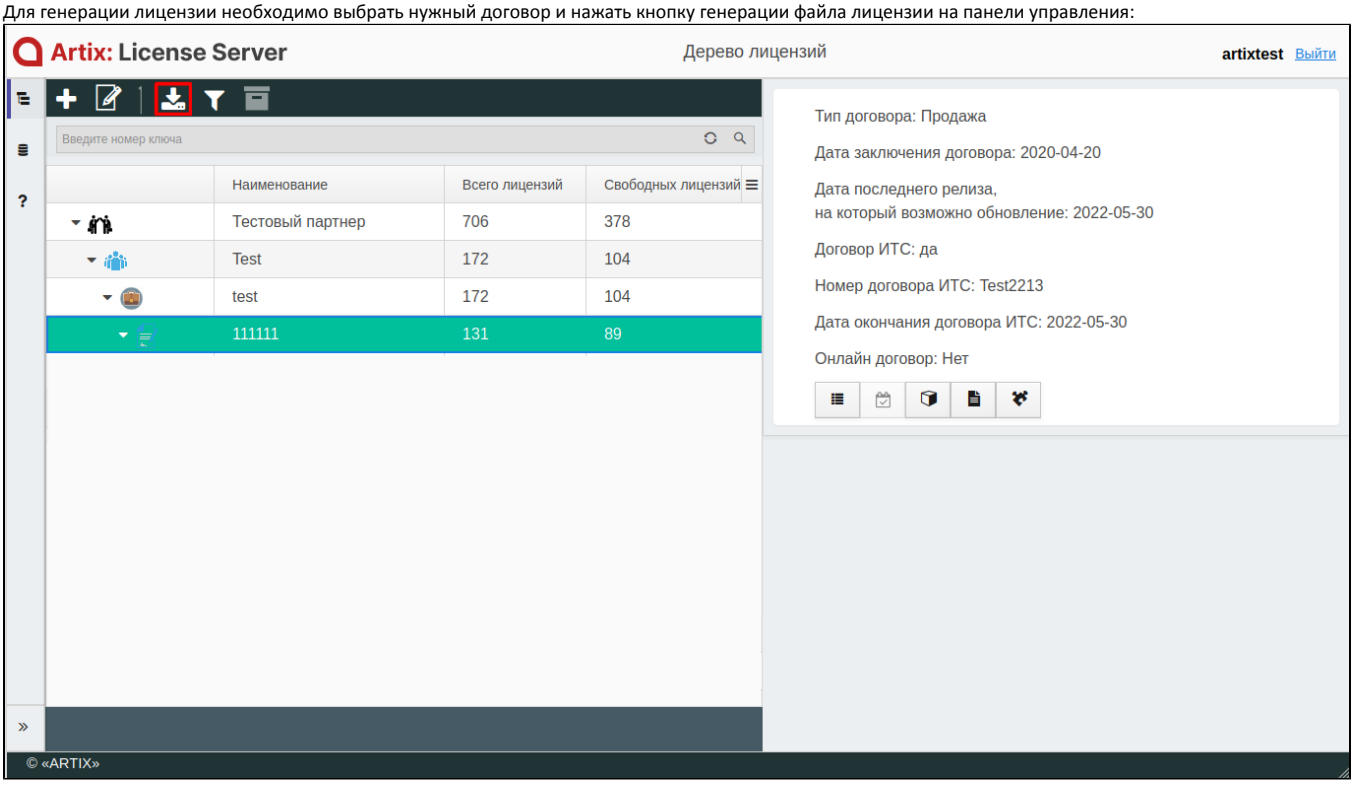
- или расширенным поиском:



Генерация лицензий

Генерация лицензии доступна в формате li4. Лицензия в формате li4 представляет собой файл с расширением li4.

Для генерации лицензии необходимо выбрать нужный договор и нажать кнопку генерации файла лицензии на панели управления:



Конфигурирование модулей

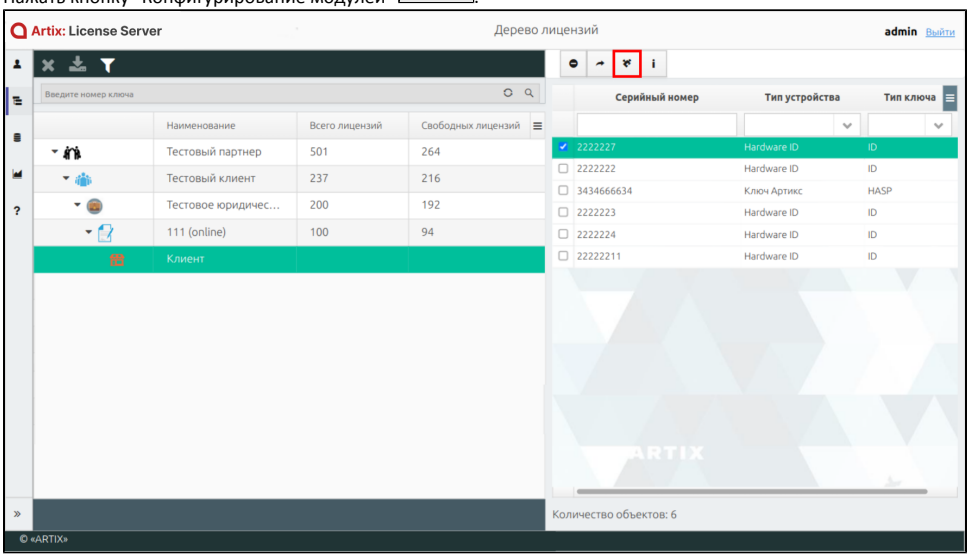
- Добавление модулей на привязанном ключе
- Привязка модулей к ключам на клиентском договоре

Для пользователей с ролью "Клиент" или "Партнер" уменьшение количества модулей недоступно.

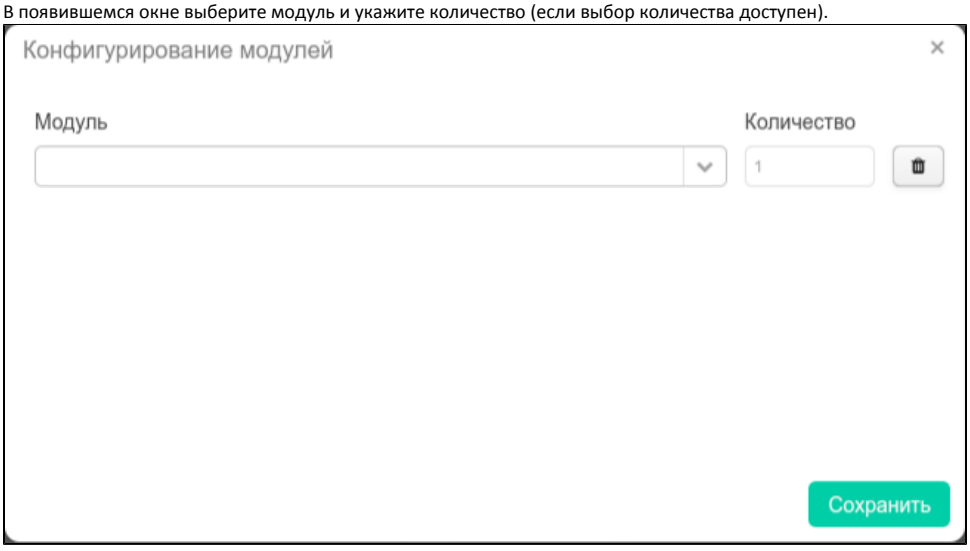
Добавление модулей на привязанном ключе

Для добавления модулей необходимо:

1. Выбрать нужный объект.
2. Выбрать из списка необходимый ключ.
3. Нажать кнопку "Конфигурирование модулей" .

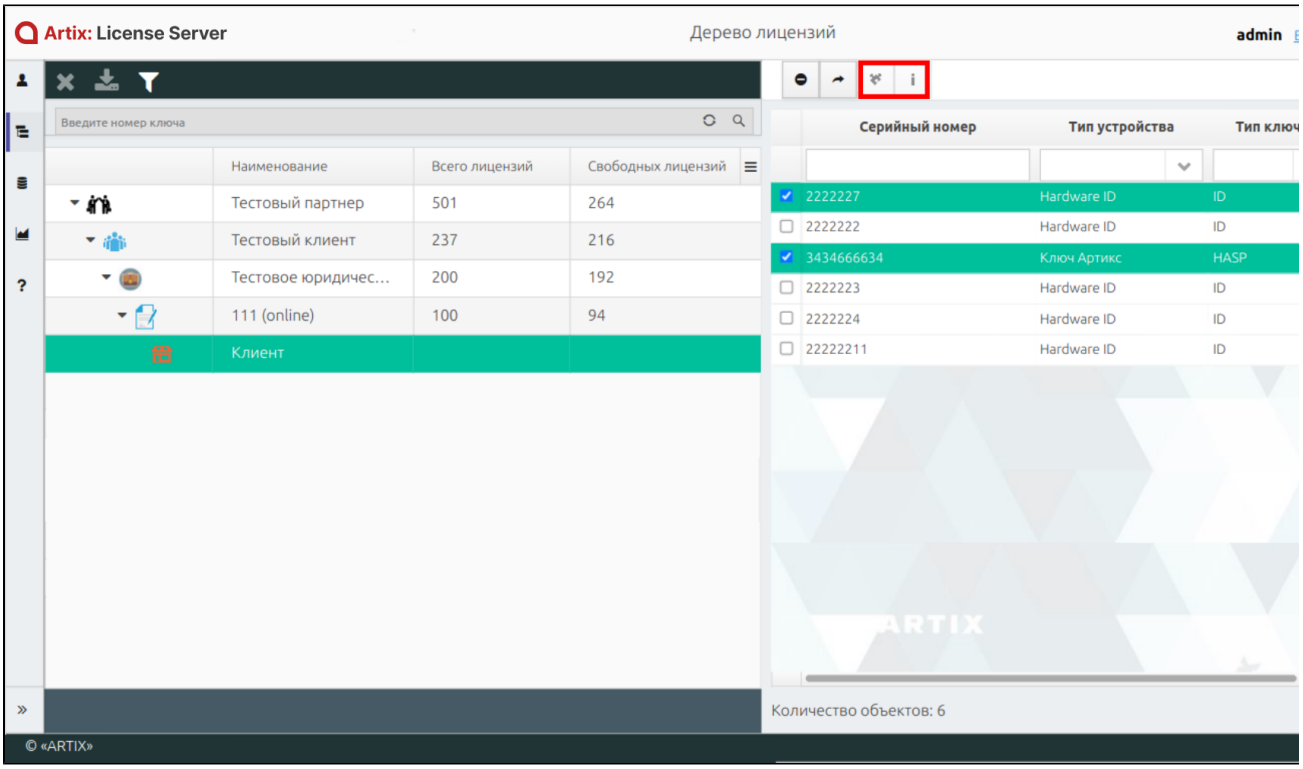


4. В появившемся окне выберите модуль и укажите количество (если выбор количества доступен).



Если есть несколько разных модулей, то после добавления первого отобразится поле для выбора следующего.
Для ключа с типом ПО "Прайсчекер" или "Сервис консультантов" можно установить количество модулей больше одного.

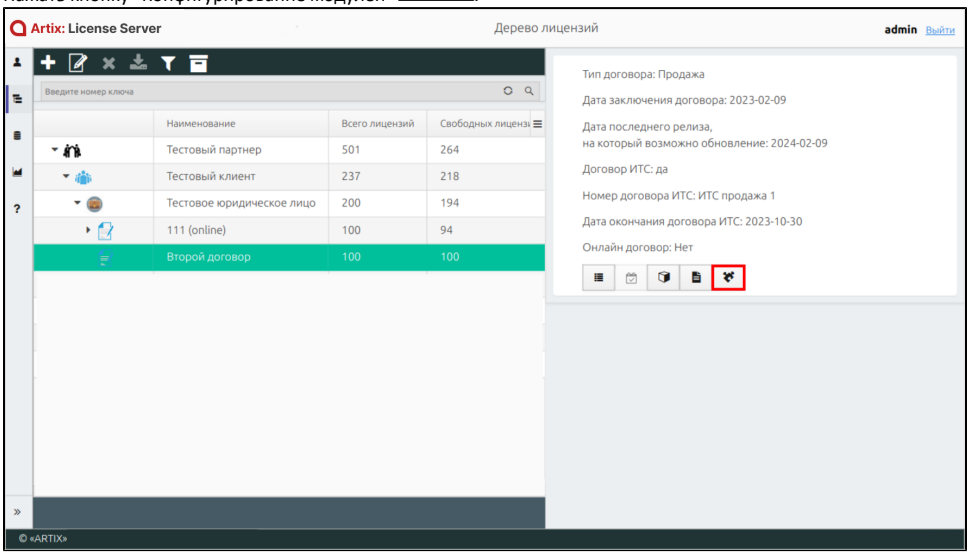
При выборе нескольких ключей функции конфигурирования модулей и просмотра информации о ключе недоступны.



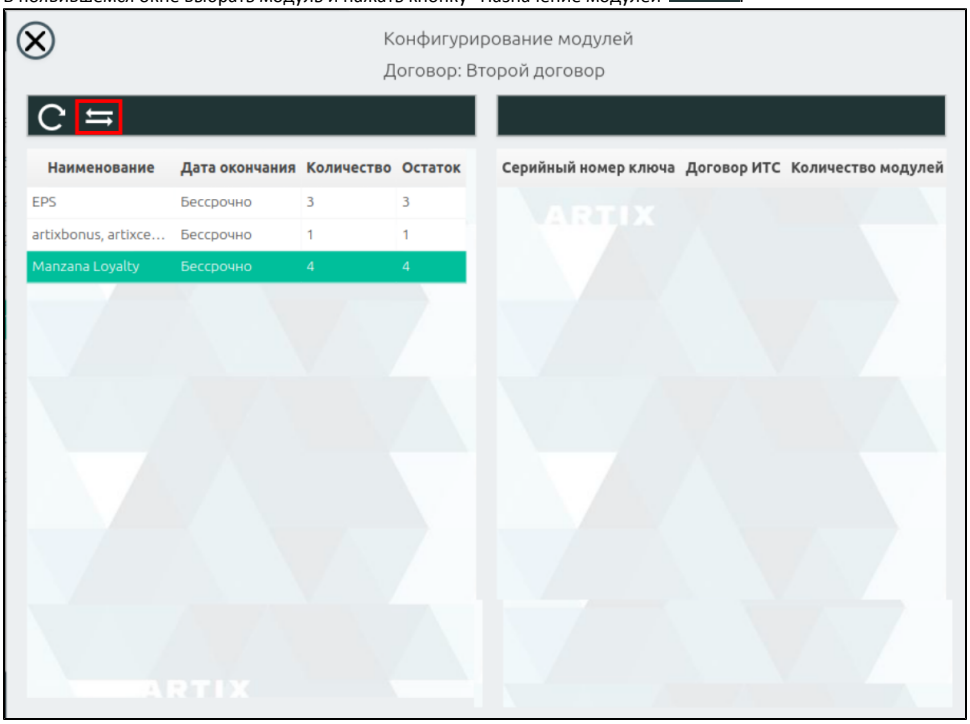
Привязка модулей к ключам на клиентском договоре

Для добавления модулей необходимо:

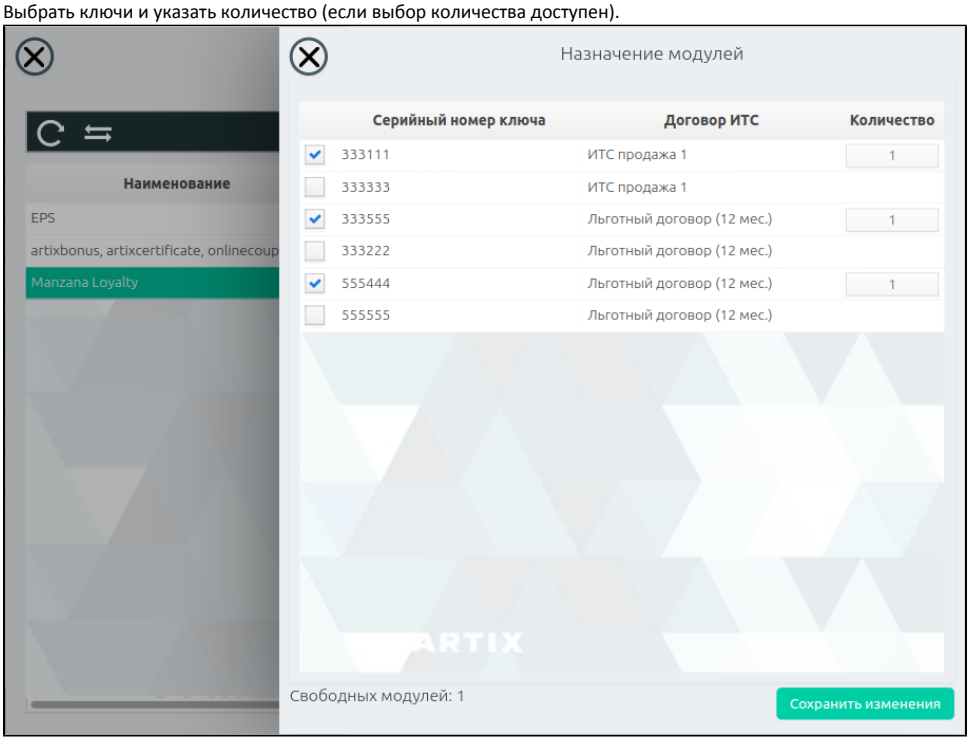
1. Выбрать нужный объект.
2. Выбрать из списка необходимый договор.
3. Нажать кнопку "Конфигурирование модулей" .



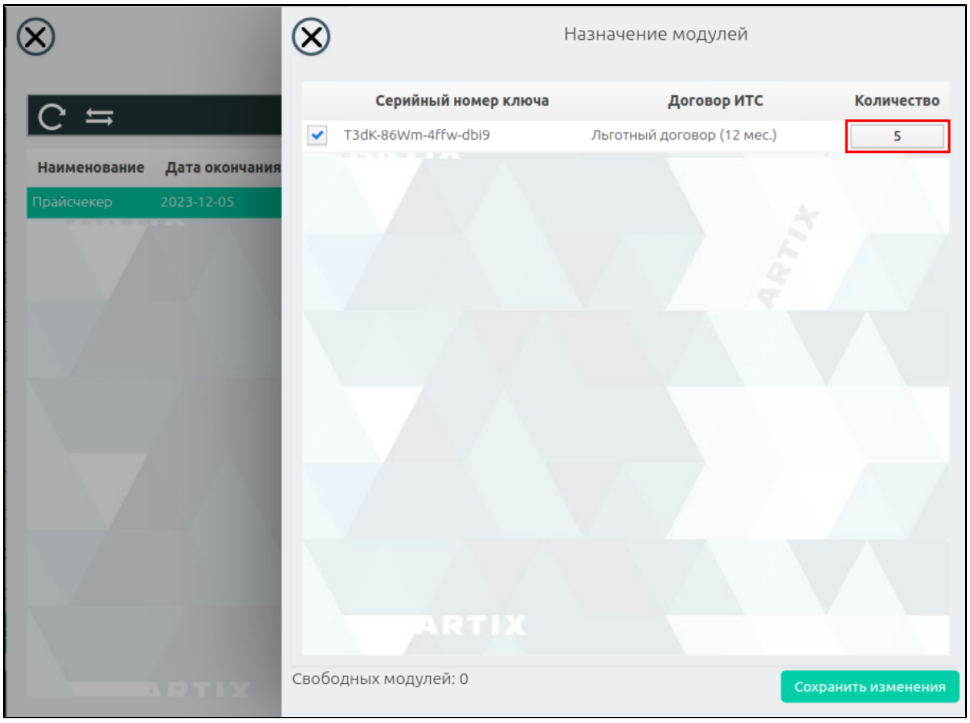
4. В появившемся окне выбрать модуль и нажать кнопку "Назначение модулей" .



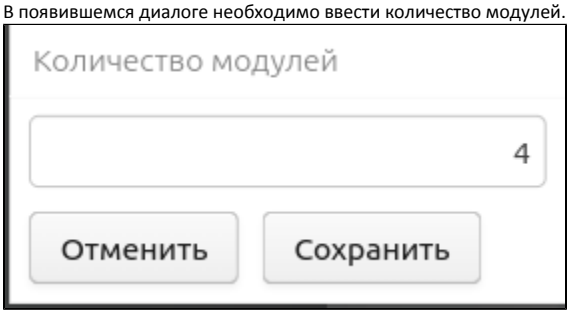
5. Выбрать ключи и указать количество (если выбор количества доступен).



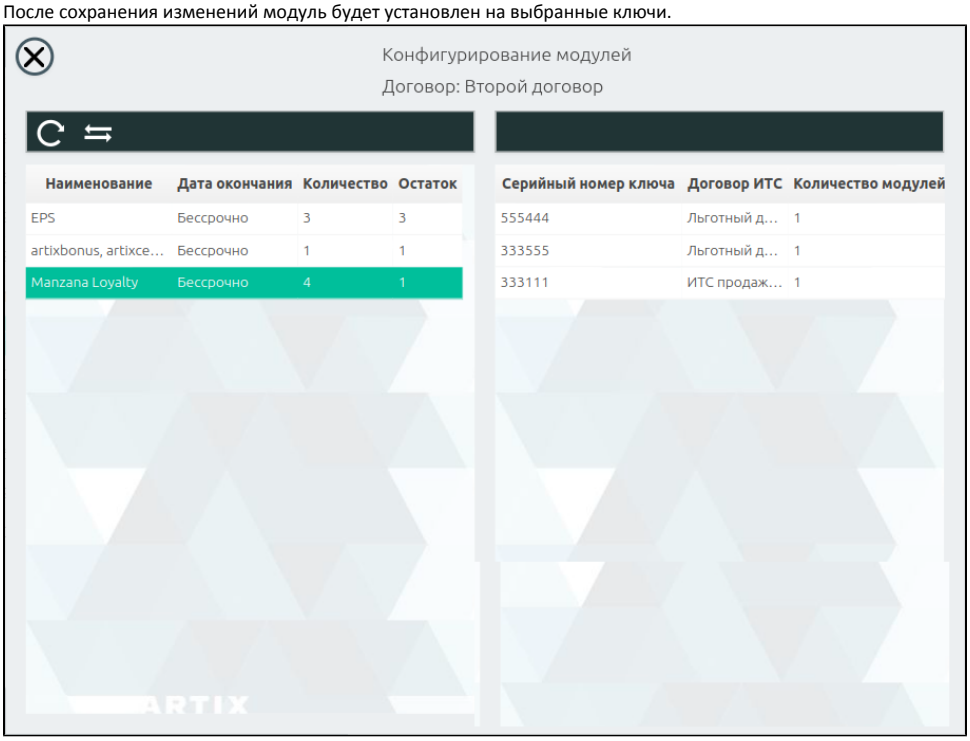
Для ключа с типом ПО "Прайсчекер" или "Сервис консультантов" можно изменить количество модулей. Для этого необходимо нажать кнопку изменения количества.



В появившемся диалоге необходимо ввести количество модулей.



6. После сохранения изменений модуль будет установлен на выбранные ключи.



Перенос ключей

- Возможные варианты переноса ключа
- Перенос одного ключа (при выборе клиента в дереве лицензий)
- Перенос одного или нескольких ключей (при выборе объекта в дереве лицензий)

Возможные варианты переноса ключа

Перенос ключей с одного объекта на другой доступен:

- в рамках одного договора,
- в рамках двух договоров.

В рамках одного договора

Перенос ключа возможен с одного объекта на другой объект и на другое ПО в рамках одного договора при любой комбинации установленных модулей и на договоре-приемнике, перенос невозможен между ИТС-Договорами.

Подробнее о добавлении и конфигурировании модулей можно прочитать в разделе "Конфигурирование модулей".

В рамках двух договоров

Перенос ключа возможен с одного объекта на другой объект, на другое ПО и на ИТС-договор в рамках двух договоров одного или разных клиентов, если на договоре-приемнике есть свободные лицензии и ПО.

> Если у договора-приемника истек срок годности (об этом будет выведено предупреждение), то перенос ключа между ИТС-Договорами все равно возможен.

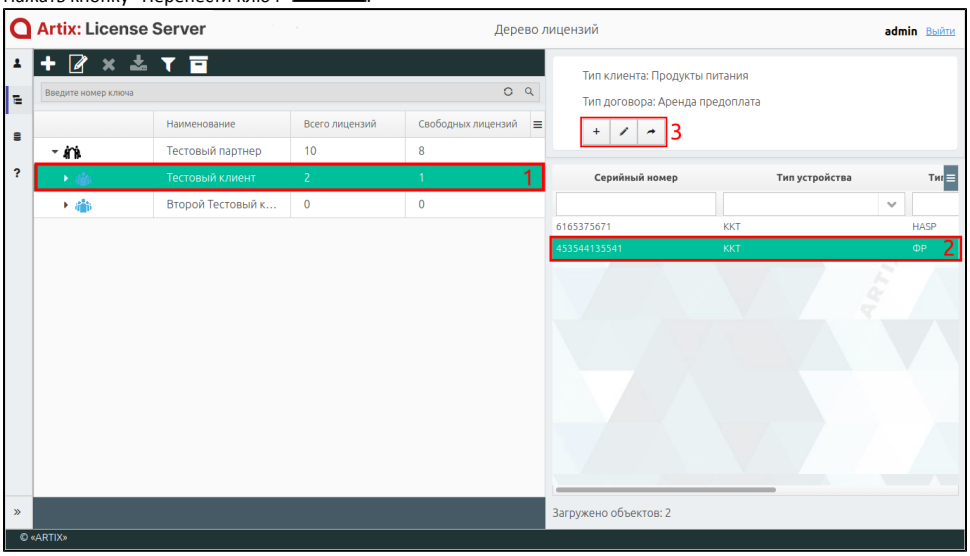
Если для модуля на приемнике нет свободных лицензий, то модуль вместе с ключом отвязываются.

Если ошибок нет, сохраните изменения. Ключ будет перенесен на выбранный объект.

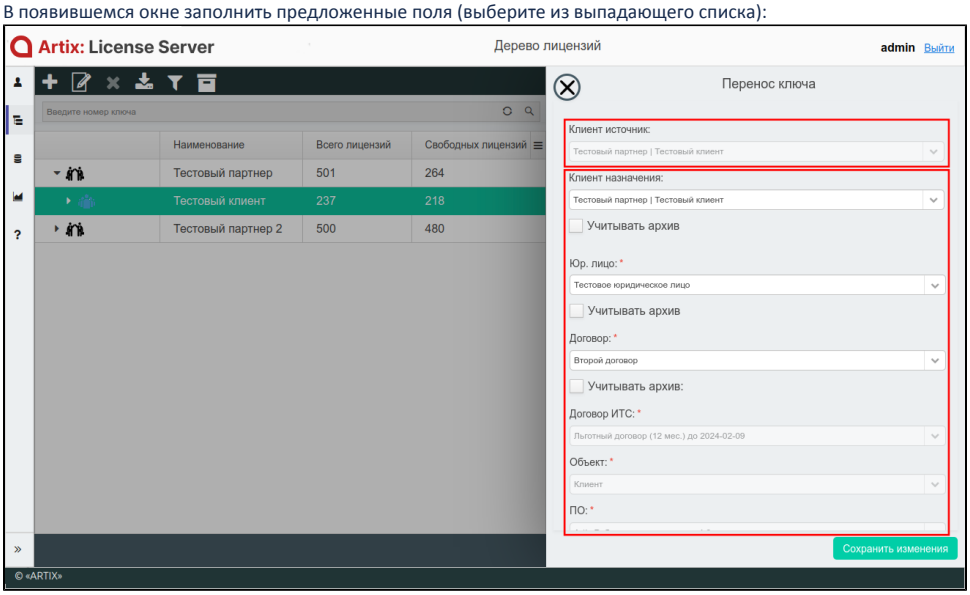
Перенос одного ключа (при выборе клиента в дереве лицензий)

Для переноса ключа на другой объект необходимо:

1. Выбрать нужного клиента.
2. Выбрать необходимый ключ.
3. Нажать кнопку "Перенести ключ" .



4. В появившемся окне заполнить предложенные поля (выберите из выпадающего списка):



> • Флаг **"Учитывать архив"** позволяет использовать архивные объекты (Клиенты, Юридические лица, Договоры) при переносе ключей.

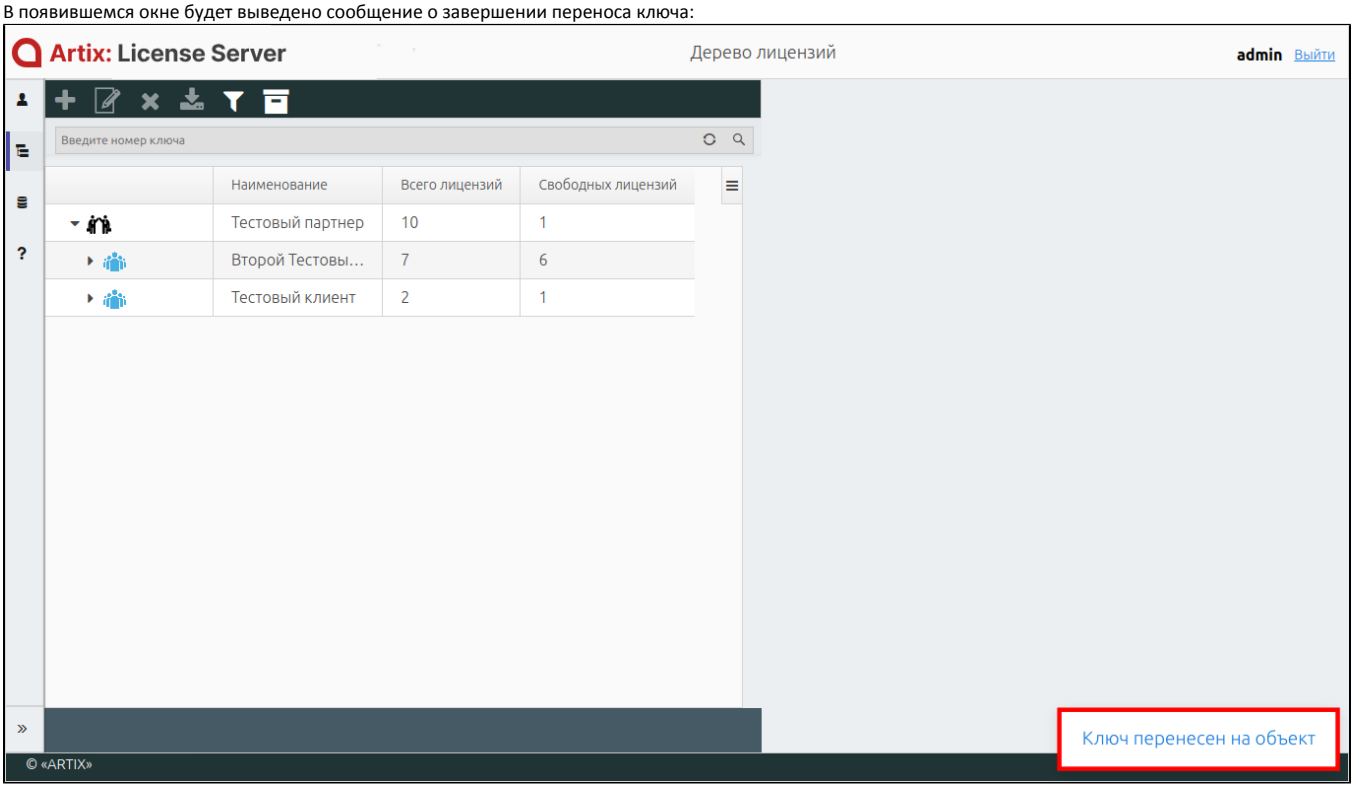
- **Клиент источник** – клиент, на котором установлен ключ.
- **Клиент назначения** – клиент, на который требуется перенести ключ.
- **Юридическое лицо** – сторона клиента, участвующая в заключении договоров. У каждого клиента может быть несколько юридических лиц.
- **Договор** – документ, подтверждающий факт наличия лицензии на ПО у клиента. Договор заключается между партнером и юридическим лицом клиента. Тип договора определяет вариант использования лицензии – продажа или аренда, причём срок действия лицензии не может превышать срок действия договора.
- **Договор ИТС** (информационно-технического сопровождения) – это договор, который определяет какое количество касс клиента (выраженных в виде ключей) сможет обновиться на релиз, выпущенный ранее даты окончания договора ИТС.

> Важно внимательно выбирать договор ИТС, т.к. от него зависит возможность обновления устанавливаемого ключа. Рекомендуется выбирать последний в списке договор, т.к. он наиболее актуальный.

> Переназначение ключа между ИТС-Договорами осуществляется в разделе "Конфигурирование ИТС-Договоров".

- **Объект** – связующее звено между договором и лицензионным ключом, причём сам объект может быть задействован в нескольких договорах клиента. Объект может быть родительским – офис (создается при создании клиента автоматически), и дочерним – непосредственно торговая точка.
- **ПО** – программное обеспечение.

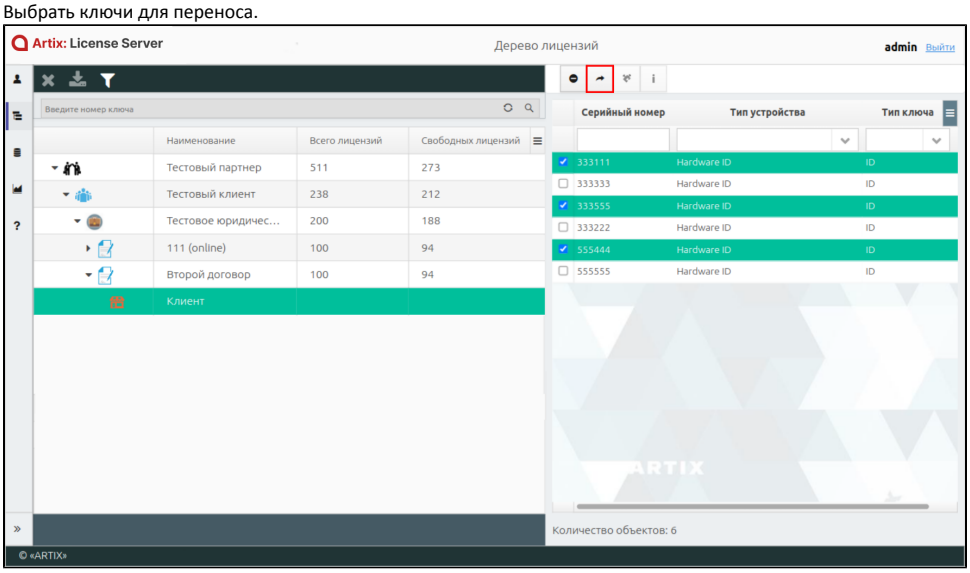
В появившемся окне будет выведено сообщение о завершении переноса ключа:



Перенос одного или нескольких ключей (при выборе объекта в дереве лицензий)

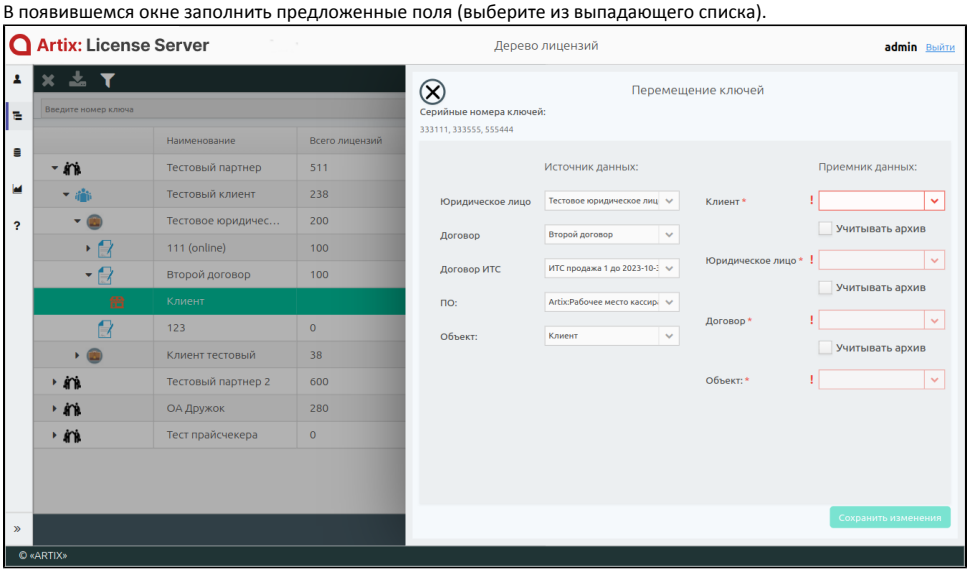
Для переноса ключей на другой объект необходимо:

1. Выбрать нужного клиента.
2. Выбрать договор и объект внутри договора.
3. Выбрать ключи для переноса.



4. Нажать кнопку "Перенести ключи на другой объект" .

5. В появившемся окне заполнить предложенные поля (выберите из выпадающего списка).



   a. После заполнения поля "Договор" в окне "Перемещение ключей" отобразятся поля "Договор ИТС" и "ПО" с возможностью выбора данных, на которые возможен перенос.
   b. В поле "Договор ИТС" отобразится список доступных договоров, автоматически в поле подставится договор с самой поздней датой окончания срока действия.
   c. Список серийных номеров ключей, выбранных для переноса, будет отображен в левом верхнем углу окна "Перемещение ключей".

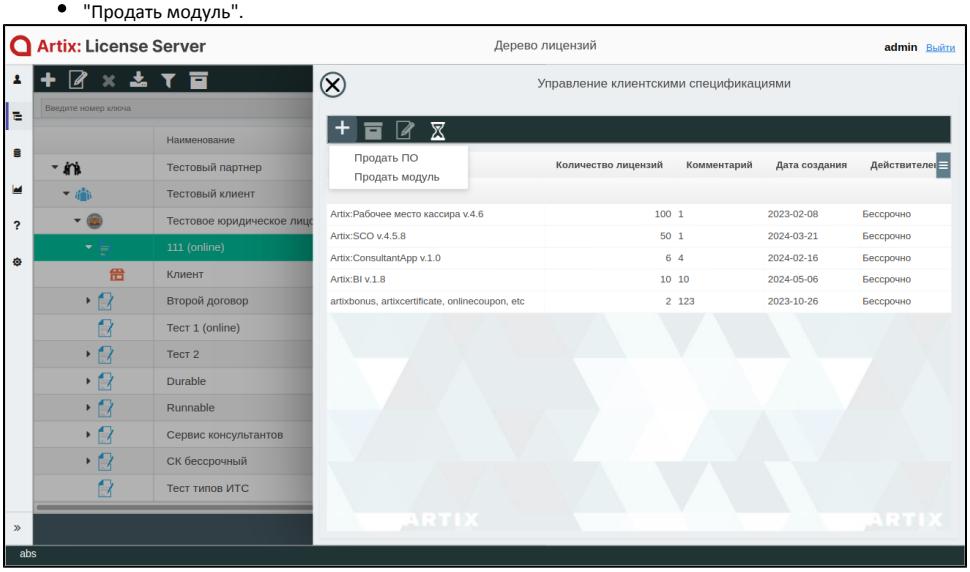
Возможность переноса ключа доступна, если ключи привязаны к одному и тому же ПО и находятся на одном ИТС-договоре.

Продажа ПО | Модулей

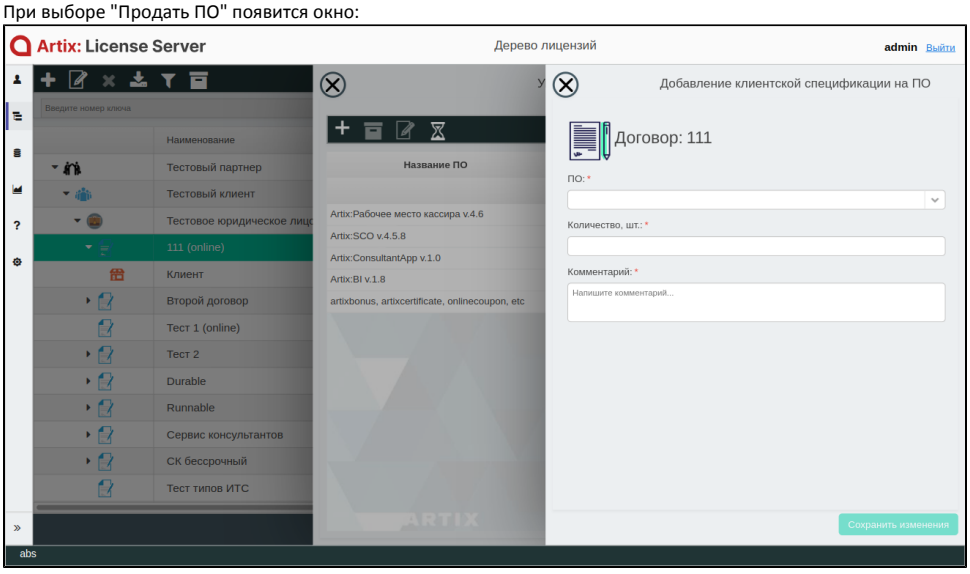
Для продажи ПО или Модулей необходимо:

1. Перейти в справочник "Партнеры".
2. Выбрать юридическое лицо.
3. Выбрать договор.

4. В появившемся справа окне нажать кнопку  и выбрать один из вариантов:
    - "Продать ПО",
    - "Продать модуль".

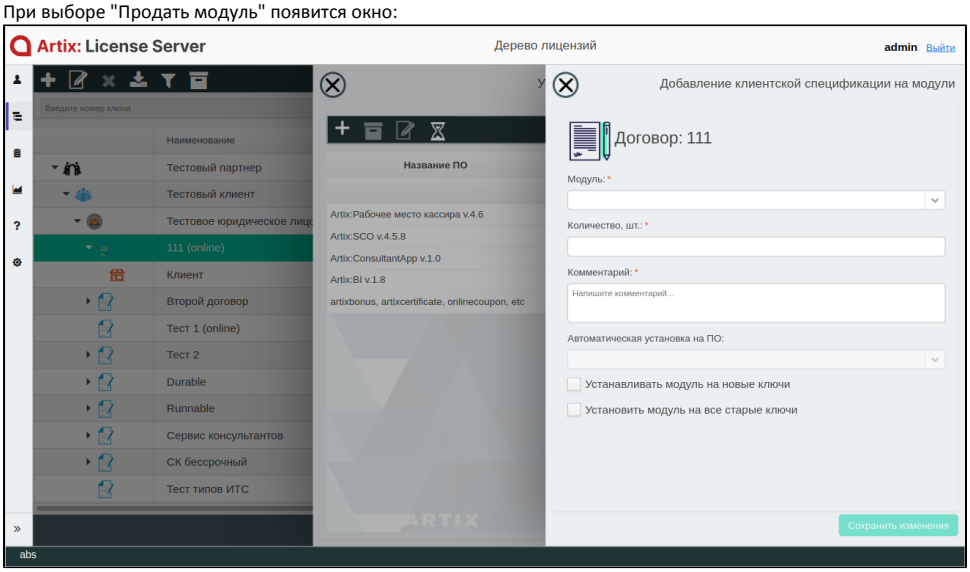


a. При выборе "Продать ПО" появится окно:



- **ПО**. Программное обеспечение Artix.
- **Количество, шт**. Количество ПО для продажи.
- **Комментарий**. Причина продажи и клиент.

b. При выборе "Продать модуль" появится окно:



- **Модуль**. Дополнительная возможность для ПО.
- **Количество, шт**. Количество модулей для продажи.
- **Комментарий**. Причина продажи и клиент.
- **Автоматическая установка на ПО**. Становится активным и обязательным, если выбрана хотя бы одна из опций автоматической установки.
- **Устанавливать модуль на новые ключи**.
    - Если в договоре нет активных спецификаций для выбранного модуля, то чекбокс активен.
    - Если в договоре есть активная спецификация для выбранного модуля, то чекбокс будет недоступен для редактирования и автоматически заполнен нужным значением.
- **Установить модуль на все старые ключи**. Будут найдены все активные привязки ключей, у которых ещё нет указанного в спецификации модуля, к ним будет привязан этот модуль. Доступен при добавлении спецификации. При редактировании скрыт.

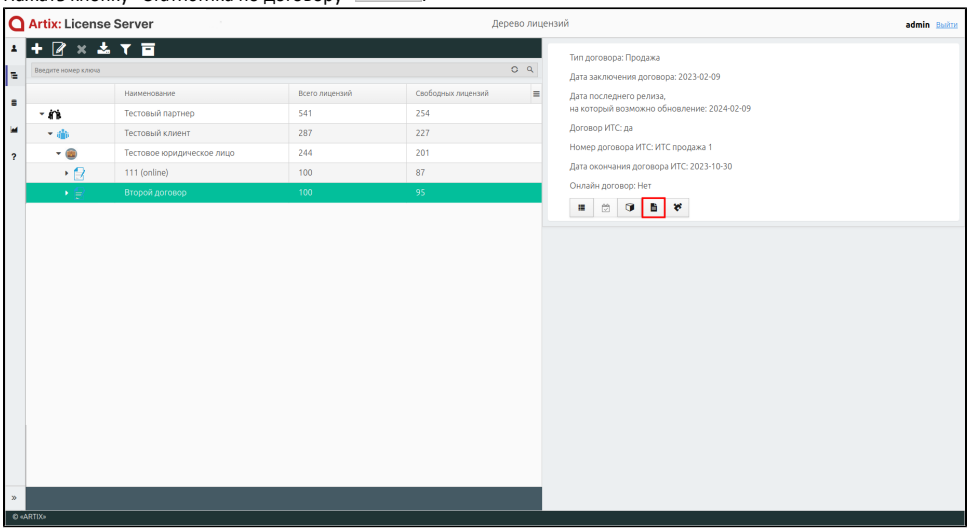
Статистика по договору

Окно "Статистика по договору" позволяет просматривать актуальную информацию об использовании лицензий в разрезе типов ПО на выбранную дату:

- сколько лицензий было продано по клиентскому договору,
- сколько свободных лицензий осталось.

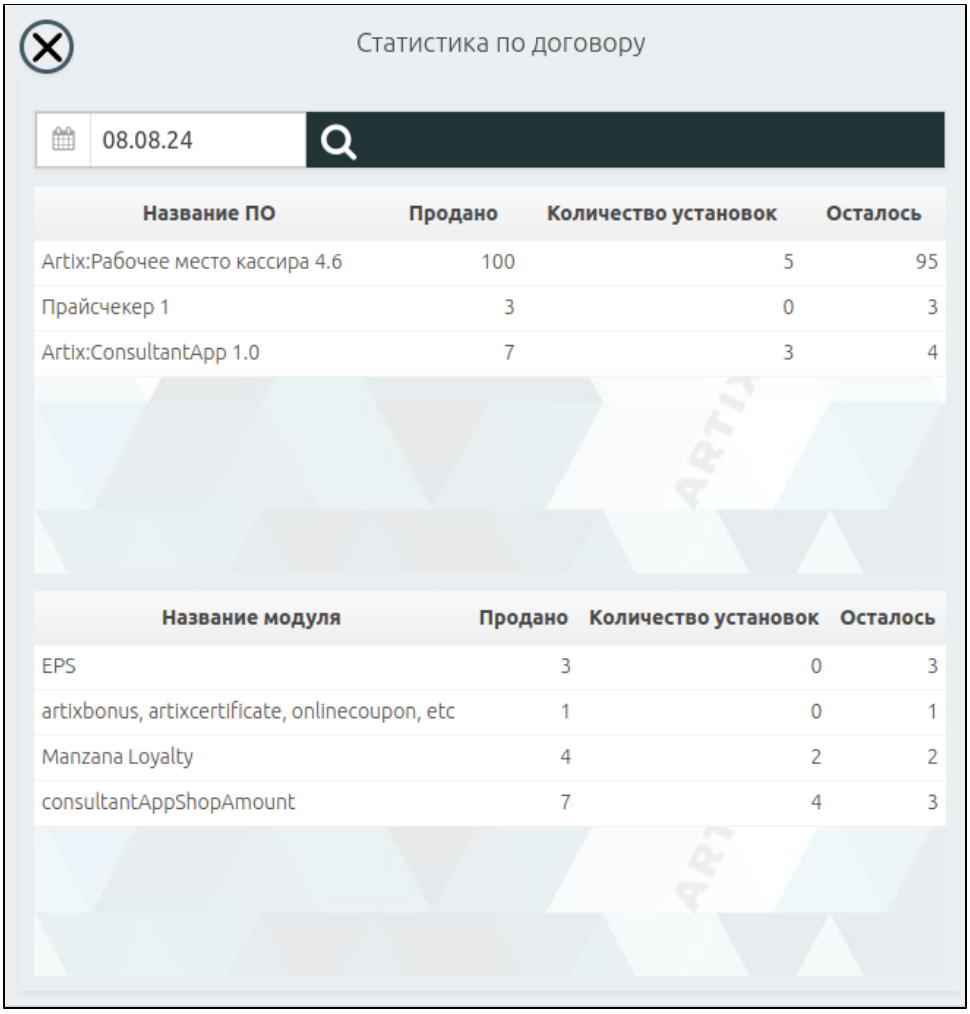
Для просмотра статистики по договору необходимо:

1. Выбрать нужный клиентский договор.
2. Нажать кнопку "Статистика по договору" :



3. В появившемся окне будет выведена статистика по выбранному договору для каждого продукта и модуля:

> По умолчанию в поле "Дата, на которую необходимо сформировать отчет" введена текущая дата.



При вводе даты с клавиатуры необходимо обновить перечень ПО и статистику для продуктов, нажав кнопку "Поиск" .